



---

## THE ORGANIZATION OF THE CONFERENCE IN THE CONTEXT OF THE DEVELOPMENT OF SKILLS POLYLOGICAL COMMUNICATION

---

**M.A. Kotova**

Academy of Advanced Training and Retraining of Education

---

### Article info

---

*Article history:*

Received 27 October 2016

Revised 5 November 2016

Accepted 12 November  
2016

Available online 21  
December 2016

### A b s t r a c t

---

The article reveals the experience of the teacher in organizing and holding the conference at the level of basic General education with the aim of developing students' communicative skills in polylogies forms of communication. It is given the scenario of the conference, the analyze of the results and recommendations to teachers-organizers.

---

### Keywords:

conference, polylog,  
polylogies forms of  
communication,  
discussion,  
argumentation,  
mediator, culture

---

---

## ОРГАНИЗАЦИЯ КОНФЕРЕНЦИЙ В КОНТЕКСТЕ РАЗВИТИЯ УМЕНИЙ ПОЛИЛОГИЧЕСКОГО ОБЩЕНИЯ

---

**Марина Анатольевна Котова**

Академия повышения квалификации и профессиональной переподготовки работников образования

### АННОТАЦИЯ

---

В статье раскрывается опыт работы педагога по организации и проведению конференции на уровне основного общего образования с целью развития у обучающихся

коммуникативных умений в полилогических формах общения. Приводится сценарий разработанной конференции, анализируются ее результаты и даются рекомендации учителям-организаторам.

**КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА:** конференция, полилог, полилогические формы общения, дискуссия, аргументация, медиатор, культура

## 1. ВВЕДЕНИЕ

Обучение полилогическим формам общения, начиная со школьной скамьи, актуально для российского образования, стремящегося отвечать существующим в мире вызовам. В современном поликультурном обществе актуализируется необходимость ведения диалога представителей различных культур. Поскольку язык – это феномен культуры, то поликультурность неразрывно связанная с полилингвальностью образует пространство, в котором происходит обмен информацией и мнениями не только на родном, но и на иностранных языках. Современные тенденции развития общества предполагают привлечение к участию в таком общении все большего количества участников, таким образом, переводя это общение из плоскости диалогической в плоскость полилогическую. Увеличение количества участников коммуникативного общения в рамках конкретной темы – явление, отражающее стремление к выработке и принятию решений, учитывающих несколько точек зрения, и принятие коллективных решений. Формами такого общения могут являться конференции, ток-шоу, «круглые столы», телемосты и др.

## 2. МАТЕРИАЛЫ И МЕТОДЫ

Основными отличиями полилогической формы общения от

диалогической являются количество участников (более двух); ситуация, когда инициативу высказывания может захватить любой из коммуникантов; относительная непредсказуемость конечного результата общения. В настоящее время полилог как интерактивное общение имеет несколько способов проявления: как форма общения респондентов, основанная на совместном творчестве субъектов; как процесс коллективной выработки результирующей информации всеми участниками акта мышледеятельности; как вид деятельности, сопологающий взаимодействие разных людей друг с другом.

Одной из форм проявления полилогического общения является конференция (лат. *conferentia* – от лат. *confero* – собираю в одно место) – собрание, совещание представителей каких-либо организаций, групп, государств, а также отдельных лиц, ученых для обсуждения определенных вопросов.

Конференция в контексте школьного образования имеет своей целью обсуждение вопросов лично и социально значимых для ее участников и мотивирует их учебно-познавательную и социальную деятельности: стремление быть полезным обществу, ответственность перед обществом, социальную идентификацию, саморазвитие и

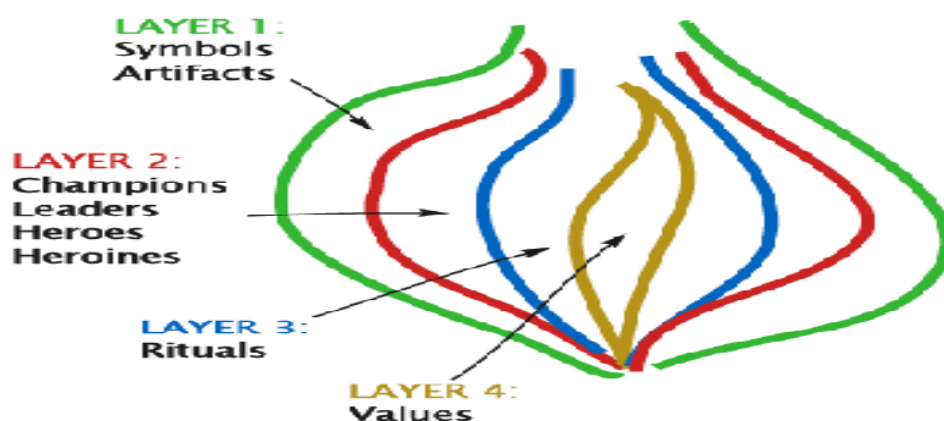
самообразование. Она также отвечает запросам современной школы в части формирования условий для успешного овладения учащимися универсальными учебными действиями (УУД). Согласно Федеральному Государственному Образовательному Стандарту 2-го поколения, в частности, согласно требованиям ФГОС, развитие коммуникативных УУД включает: умение общаться с партнерами по совместной деятельности; способность действовать с учетом позиции другого; планировать учебное сотрудничество; работать в группе; следовать морально-этическим принципам общения; регулировать речевые действия. Развитие коммуникативных способностей невозможно без использования такой формы учебного сотрудничества, как разнообразные дискуссии, из этого следует, что конференции как формы учебного сотрудничества могут быть включены в учебный процесс.

К сожалению, организация конференций достаточно трудоемкий

процесс и не только на иностранном, но и на родном языке, поэтому проведение их в школе явление не частое, однако в Гимназии 1527 вот уже несколько лет проводится этот вид коллективного обмена опытом в 8-х классах.

В данной статье представлен сценарий конференции, используемый для развития и реализации умений полилогического общения обучающихся на родном языке, приведен анализ результатов и даны рекомендации по повышению эффективности подготовки такого рода мероприятий. Этот опыт может быть реализован и в иноязычном образовании.

Сценарий проведенной конференции, получил название «Луковица культуры» в соответствии с одноименной теорией нидерландского социолога Герда Хоффстеде. В ней он рассматривает структуру культуры как многослойное явление, состоящее из четырех основных слоев.



Первый слой: символы и артефакты (это слова, изображения или объекты, которые имеют значение только для определенной группы людей). Второй слой: победители, лидеры, герои и героини (это мужчины и женщины, реальные или воображаемые, которых высоко ценят, либо те, кто олицетворяет собой данную группу людей).

Третий слой: ритуалы (это коллективные действия, которые, не будучи обязательными, все же считаются значимыми для коллектива). Четвертый слой: ценности (это коллективные предпочтения поступать каким-либо определенным образом).

Подготовка к конференции организаторов включала в себя выбор и

распределение подтем (слоев) среди классов; организацию групп; ознакомление групп с требованиями к выступлениям; с регламентами выступлений; с порядком и правилами проведения конференции в целом; с нормами поведения.

Подготовка учащихся заключалась в ознакомлении их с идеей конференции; организацией работы над проектом, включающим презентацию подтемы (выбранного слоя); знакомство и обсуждение других подтем с целью выработки своей точки зрения.

Необходимо было привлечь к работе и классных руководителей для организации и формирования команды участников. Учителя также контролировали соблюдение регламента представления презентации (в нашем случае это 10 мин. для каждого класса с тем, чтобы общее время проведения конференции было не более 1ч.30мин.).

Если целью проведения данной конференции являлось обучение полилогическим формам общения, то конкретными задачами было: научить учащихся правилам коммуникативного общения в формате полилога; нормам поведения, в том числе владением специальными речевыми единицами, используемым в процессе ведения дискуссий; построению логического высказывания при выражении собственной точки зрения, аргументации, оппонированию; умению слушать и учитывать мнение коллектива, а также отдельных его членов; презентовать результаты своей работы; выступать перед аудиторией.

Для создания групп в каждом классе отбирались 6-8 человек. Основным требованием, предъявляемым к участникам, было их желание участвовать в коллективном обсуждении поставленных вопросов, отсутствие боязни выступать перед аудиторией и

умение аргументировать свою точку зрения.

В соответствии с полученной в ходе жеребьевки темой каждая группа разрабатывала свой план работы. Работа над ним осуществлялась в соответствии с требованиями и правилами проектной деятельности.

Целью проведения конференций являлся обмен мнениями по вопросам культуры. В процессе работы осуществлялось речевое коммуникационное взаимодействие, в том числе и в форме полилога. Участники сталкивались с разными точками зрения и их обоснованием, приводили аргументы и контраргументы в пользу той или иной из них. При этом инициатива высказывания спонтанно перехватывалась тем членом группы, который проявлял большую настойчивость.

Наблюдалось рассмотрение вопросов не на прямую, а косвенно связанных с основной темой, и даже отход от основной линии обсуждения с целью внесения уточнений или обобщения информации.

Представлялось целесообразным предварительное рассмотрение с участниками таких понятий как *логическое высказывание, аргументация и контраргументация* и проведение тренинга, позволяющего им реализовать на практике полученные знания в процессе выполнения тренировочных упражнений. Важным фактором является использование в речи специальных речевых единиц, обеспечивающих должный уровень культуры общения. С этой целью был разработан список выражений, рекомендуемых для использования (например, мы не пришли к единому мнению; наши мнения разделились; мы готовы учесть следующее мнение; подводя итоги и др.). Овладение этими речевыми единицами помогало грамотно осуществлять перехват инициативы не за счет прерывания высказывания, выступающего или

повышения голоса с целью перекричать кого-то, а вежливо и корректно. Если появлялась возможность привлечь к данному тренингу школьного психолога, то эффективность обучения такому роду вербального общения увеличивалась.

Что касается ведущих или медиаторов конференции, то ими являлись сами учащиеся, 2 человека, выступавших по очереди. В их обязанности входило открытие, проведение и закрытие конференции. Открытие сопровождалось вступительным словом ведущих и включало информацию по теме конференции «Луковица культуры»: объяснение названия, несколько слов об авторе этой теории и почему культуре придается такое большое значение. Выступление ведущих сопровождалось показом слайдов, подготовленных ими. Обязанности ведущих включали процедуры по предоставлению слова как командам, так и их отдельным участникам, а также зрителям в зале. В заключении ведущие произносили речь и организовывали рефлексивную деятельность.

Обязанности ведущих не ограничивались выступлениями монологического характера, на протяжении всей конференции они вели полилогическое общение в многоуровневой аудитории. Для осуществления подобного рода деятельности необходимо обладать рядом умений: умение сознательно ориентировать учащихся на позицию других людей как партнеров в общении, умение слушать, владеть вербальными и невербальными средствами коммуникативного общения и др. Подбор ведущих осуществлялся с учетом этих требований.

В процессе ведения конференции был возможен обмен обязанностями ведущих. Например, во время проведения викторин один из них задавал вопросы залу, находясь на сцене, а другой

находился в зале и предоставлял микрофон желающим высказаться, он же следил за порядком и регламентом выступлений.

С целью привлечения зрителей к участию в конференции предлагались задания, выполнение которых, с одной стороны, позволяло заполнять паузы между выступлениями групп и обсуждениями, а с другой, активизировало познавательный интерес присутствующих и включало их в полилогическое общение.

После вступительного слова выступали участники, по первой теме - «символы». Их задача была представить флаг школы. По окончании выступления всем группам давалось время для обсуждения всех «за» и «против» предложенного варианта. В то время как шло обсуждение, зрители участвовали в викторине по той же теме (в данном случае она включала распознавание различных флагов мира).

Следующим выступлением выступала группа, готовившая презентацию по теме «герои» (2-ой слой) и предложившая свой вариант реального человека/героя произведения в качестве образца для подражания. Затем следовала викторина, связанная с угадыванием людей по их скульптурному изображению или портрету.

В презентации по теме «ритуалы» участники разработали «обычай» для внедрения его в школьную жизнь: каждый год всей школой отправляться на загородную прогулку, назвав этот день «Днем здоровья». Викторина в данном случае была посвящена национальным костюмам разных народов.

Последнее выступление было посвящено «ценностям». Это наиболее сложная тема. Мы предложили ее уточняющий вариант «Запад есть Запад, Восток есть Восток, и с мест они не сойдут» («Баллада о Востоке и Западе» Р. Киплинг). Целью этого проекта был

выбор полезного опыта как в западной, так и в восточной культуре, перенос которого был бы желателен в нашу жизнь (например, при встрече улыбаться друг другу или никогда не вдаваться в подробности своих проблем, если человек спрашивает тебя «Как дела?»). Здесь же проводилась викторина «Ассоциации», в которой ребята угадывали, какие представления связаны с тем или иным национальным характером (например, чаепитие (Англия), разнообразие кухни (Франция), опера, гондольеры (Италия), коррида (Испания)).

После каждой презентации и проведенной после них викторины выступали участники других групп и желающие из числа зрителей. Они высказывали свое согласие/несогласие с представленной точкой зрения и приводили аргументы в пользу своего суждения.

Конференция заканчивалась выступлениями ведущих, а затем всех желающих поделиться своими впечатлениями от участия и рассказать о приобретенном опыте приглашали к микрофону. Эти интервью можно рассматривать как проявление рефлексивной деятельности.

Реализация данного сценария потребовала максимально использовать в период подготовки возможность вовлечения всех участников в коммуникативное общение в форме полилога. Это касалось внутригрупповой коммуникации между самими участниками, между участниками и учителями, а также вербального общения с организатором, ведущими, и психологом, и выбранными медиаторами. В процессе обсуждения имело место взаимодействие между участниками одной группы и др. групп; между участниками, зрителями и медиаторами.

### 3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ

При подведении итогов конференции был сделан вывод о том, что конференция на родном языке:

- является творческой формой организации полилогического общения;
- является хорошей площадкой демонстрации участниками дискуссионных умений в коллективном общении;
- создает возможность для самореализации каждого в процессе коллективного общения.

Однако, конференция выявила и некоторые недостатки:

- неудовлетворительный уровень владения школьниками вежливыми формами общения в рамках коллективного взаимодействия;
- неумение управлять эмоциональным состоянием, что приводило к нарушению логики высказываний;
- неумение придерживаться регламента выступлений.

#### **Рекомендации учителю-организатору конференции**

Форма полилогического общения будет более успешной, если учесть следующие замечания в ходе формирования коммуникативной компетенции:

1) обратить особое внимание на обучение учащихся аргументации собственного мнения, для этого желательно провести специальный тренинг, целью которого являлась бы отработка данного алгоритма;

2) прививать обучающимся культуру коллективного общения:

- учить использовать речевые единицы, позволяющие уважительно обращаться к оппоненту, для этого необходимо составить список речевых клише и ознакомить с ними обучающихся. С целью постоянного напоминания об их использовании на самой конференции можно положить эти списки на столы;

- учить школьников давать объективную оценку позиции оппонента, а не видеть свою задачу в критике его позиции: учителю необходимо показать разницу между критикой, целью которой является нахождение недостатков в позиции оппонента, и критикой, включающей объективную оценку позиции оппонента;

3) по мере возможностей, постараться привлечь к организации работы по проведению конференций психологов, которые могли бы дать профессиональные советы участникам конференции и оказать психологическую поддержку при их подготовке к выступлению;

4) продумать и привлечь к рефлексивной деятельности не только участников, но и аудиторию конференции: руководство, классных руководителей, зрителей и психологов. Для этого целесообразно организовать «открытый микрофон» и видеосъемку выступлений.

### **СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ**

1. Стандарты второго поколения. Примерные программы по учебным предметам. Иностранный язык 5-9 классы. Москва «Просвещение» 2012г.-159 с.

2. Фундаментальное ядро содержания общего образования (под редакцией В.В. Козлова, Ф.М. Кондакова). Москва «Просвещение» 2011. - 79 с