



УДК 378:158.8

КОНФЛИКТОЛОГИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА БУДУЩЕГО ПЕДАГОГА: СУЩНОСТНЫЕ, СТРУКТУРНЫЕ И ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Рослякова Светлана Васильевна

доцент кафедры социальной работы, педагогики и психологии
Южно-Уральский государственный гуманитарно-педагогический университет
г. Челябинск
454080, г. Челябинск, пр. Ленина, 69
roslyakovasv@cspu.ru

Ефимова Елизавета Евгеньевна

магистрант кафедры социальной работы, педагогики и психологии Южно-Уральский
государственный гуманитарно-педагогический университет
г. Челябинск
454080, г. Челябинск, пр. Ленина, 69
efimova.1996@list.ru

Аннотация

В статье представлен взгляд авторов на конфликтологическую подготовку будущего педагога в вузе как неотъемлемую часть профессиональной подготовки. Раскрыта сущность, специфика и структура конфликтологической готовности педагогов к выполнению профессиональной деятельности. Представлена структура и организация конфликтологической подготовки будущих педагогов в единстве учебного, внеучебного процессов и производственной практики.

Ключевые слова: конфликтологическая подготовка, конфликтологическая готовность, компоненты конфликтологической готовности, структура и организация процесса конфликтологической подготовки.

CONFLICT PREPARATION OF THE FUTURE TEACHER: ESSENTIAL, STRUCTURAL AND ORGANIZATIONAL CHARACTERISTICS

Svetlana V. Roslyakova

Associate Professor, Department of Social Work, Pedagogy and Psychology
South Ural State University for the Humanities and Education
Chelyabinsk
454080, Chelyabinsk, 69 Lenin Ave.
roslyakovasv@cspu.ru

Elizaveta E. Efimova

master student of the Department of Social Work

Pedagogy and Psychology
South Ural State Humanitarian and Pedagogical University
Chelyabinsk
454080, Chelyabinsk, 69 Lenin Ave.
efimova.1996@list.ru

ABSTRACT

The article presents the view of the authors on the conflict resolution training of the future teacher at the university as an integral part of professional training. The essence, specificity and structure of the conflictological readiness of teachers to carry out professional activities are disclosed. The structure and organization of conflict management training of future teachers in the unity of educational, extracurricular processes and production practices are presented.

Key words: conflict management training, conflict management preparedness, components of conflict management preparedness, structure and organization of the process of conflict management training.

Введение

Современная образовательная среда очень конфликтогенна. О возникающих противоречиях и разразившихся конфликтах, явном и скрытом противоборстве в школьном пространстве мы слышим постоянно из средств массовой информации, от своих знакомых и из других источников. К причинам возникающих противоречий нередко относят некомпетентность педагога, его неготовность к конструктивному поведению в конфликте, отсутствие знаний и умений управлять действиями участников в такой ситуации. Данный факт говорит о важности и актуальности целенаправленной конфликтологической подготовки будущих педагогов в период их обучения в вузе.

На актуальность организации такой подготовки указывают современные стандарты высшего педагогического образования и профессиональный стандарт «Педагог», в которых определяются к педагогу требования конфликтологической направленности в границах универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций: он должен уметь регулировать поведение обучающихся для создания безопасной образовательной среды; создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности; проектировать ситуации и события, развивающие эмоционально-ценностную сферу ребенка (культуру переживаний и ценностные ориентации ребенка), формировать толерантность и навыки поведения в изменяющейся поликультурной среде и др. [10, 13].

Таким образом, потребность общества и системы общего образования в педагоге-профессионале, способном не только организовать познавательную деятельность учеников и воспитательную работу с ними, но и в условиях образовательного процесса справляться с конфликтными ситуациями, в которых могут оказаться ученики, родители, сам специалист, предупреждать и диагностировать их, актуализирует изучение и решение проблемы подготовки будущих педагогов в вузе к работе с конфликтом.

Цель исследования

Актуальность проблемы конфликтологической подготовки студентов к решению профессиональных задач определила цель данной статьи – раскрыть особенности этого процесса в рамках профессиональной подготовки будущего педагога в вузе. Для решения данной цели мы определили следующие задачи: 1) выявить сущность, специфику и структуру понятия «конфликтологическая готовность будущего педагога»; 2) раскрыть

содержание, структуру и особенности процесса организации конфликтологической подготовки будущего педагога в вузе.

Материалы и методы исследования

Основными методами исследования в рамках статьи явились теоретический анализ научной литературы и нормативно-правовых документов, сравнение и обобщение представлений ученых о сущности и структуре понятий «конфликтологическая готовность», «конфликтологическая подготовка», моделирование структуры конфликтологической готовности и процесса конфликтологической подготовки будущих педагогов.

Результаты и обсуждение

Для выявления сущностных и процессуальных характеристик ключевого понятия «конфликтологическая подготовка» мы обратились к исследованиям по данной тематике последних трех десятилетий. Их анализ позволил сделать прежде всего вывод о том, что этот временной отрезок является самым плодотворным в изучении проблемы конфликтологической подготовки педагога, поскольку этот научный феномен стал предметом исследований, обсуждения, предложения практических путей решения проблемы (В.В. Базелюк, Г.С. Бережная А.К. Бисембаева, Н.В. Самсонова, А.П. Теплоухов и т.д.). Также в процессе теоретического анализа публикаций теоретического, методического, практического характера [1, 3, 4, 5, 7, 8, 12 и др.], научных источников [2, 6, 11 и др.] мы отметили, что в последние годы интерес со стороны научного сообщества к проблеме конфликтологической подготовки педагога не уменьшился, остается очень высоким.

В процессе анализа научных исследований, в которых говорится о сущности конфликтологической подготовки [2, 9, 11 и др.], было выявлено, что ее определяют как:

- структурный элемент профессиональной педагогической подготовки;
- часть психологической подготовки будущего педагога;
- педагогический процесс, имеющий своей целью формирование у студентов – будущих педагогов – конфликтологической компетентности, культуры, грамотности и т.п.

Следовательно, данный вид подготовки, с одной стороны, является неотъемлемой частью процесса профессиональной подготовки педагога в вузе (под процесс целостного образовательного процесса), а с другой стороны, – это специфический процесс, имеющий свои характеристики: цель, содержание, структуру, организацию и результат. Ссылаясь на работы наших предшественников в изучении проблемы [1, 2, 3, 4, 5, 9, 11 и др.], представим собственное понимание характеристик процесса конфликтологической подготовки будущего педагога.

Целью этого процесса мы видим формирование специалиста, готового к предупреждению, диагностике и разрешению конфликтов в школьной среде.

Содержание данного процесса, подходы к его организации определяются спецификой формируемой конфликтологической готовности, поэтому сначала рассмотрим, что такое конфликтологическая готовность. По содержанию она представляет собой, как отмечает А.М. Митяева, готовность к решению конфликтологических задач [9, с. 274]. Н.В. Кузьмина, В.А. Сластенин считают, что конфликтологическая готовность – это личностное образование, находящее выражение в определенных личностных качествах и установках [Цит. по: 9]. К ним, как правило, относят установку на осознание конфликтологической задачи, конструктивную конфликтологическую позицию. В то же время нельзя не согласиться с авторами, которые рассматривают конфликтологическую готовность как способность преобразовывать образовательную среду и делать ее комфортной и безопасной для детей [11].

Данные определения позволили заключить, что конфликтологическую готовность как готовность профессиональную характеризуют по двум аспектам – личностному

(личностные качества) и деятельностному (умения и владение конфликтологическим знанием). Исходя из сказанного, мы рассматриваем конфликтологическую готовность как профессионально-личностное образование, выражающееся в сформированных личностных качествах, важных для выполнения профессиональных функций, практических умениях реализовать знания о конфликте и о поведении в нем как участника и профессионала, работающего с конфликтующими субъектами. Также конфликтологическая готовность – это результативная характеристика, отражающая успешное завершение процесса профессиональной педагогической подготовки и сформированную установку и способность к решению профессиональных задач по диагностике, профилактике и разрешению конфликтов. В этом понимании она близка конфликтологической компетентности, культуре, грамотности – понятиям, смежным с ней (А.М. Митяева, Н.В. Самсонова и др.) [9, 11].

Важным для построения процесса конфликтологической подготовки является ясное представление о структуре формируемой в его рамках готовности. Оценив предложенные В.В. Базелюком [1], Г.С. Бережной [2], А.К. Бисембаевой [5], Н.В. Самсоновой [11], А.П. Теплоуховым [12] структуры конфликтологической готовности / компетентности / культуры специалиста, будущего педагога, мы отметили в них общие черты и включили в структуру конфликтологической готовности будущего педагога три компонента.

Ориентировочным компонентом является личностно-аксиологический. Характеристика его связана с формированием и наличием у будущего педагога установок, ценностей, мотивов, связанных с мирным сосуществованием вообще, со стремлением к взаимодействию в жизни и в профессии, демонстрацией качеств, таких как вежливость, толерантность, внимательность, тактичность и др. Этот компонент конфликтологической готовности отвечает за направленность личности педагога, его профессионально-личностные качества, соблюдение профессионально-этических стандартов и правовых норм. Он определяет выбор средств, методов педагогической деятельности, т.е. наполнение остальных компонентов конфликтологической готовности – когнитивного и технологического.

Когнитивный и технологический компоненты конфликтологической готовности будущего педагога в совокупности составляют элемент «знание в действии». Когнитивный компонент включает знания о конфликте, поведении в нем, способах и инструментах конструктивного выхода или успешного управления им. Это компонент обеспечивает успешность реализации технологического.

Технологический компонент характеризуется умениями, способностями, опытом деятельности в рамках конфликтной ситуации в качестве управляющего и участника. Его сформированность зависит от созданных в образовательном процессе вуза условий для практической отработки умений и навыков работы с конфликтом.

Таким образом, структура конфликтологической готовности содержит три компонента, которые неразрывно связаны между собой, взаимообусловлены.

Исходя из структуры конфликтологической готовности можно указать на ее специфические черты: во-первых, это личностная предрасположенность на уровне качеств к бесконфликтному сосуществованию или к поиску конструктивного выхода из конфликта, желание помочь конфликтующим сторонам; во-вторых, владение инструментами и техниками диагностики, профилактики, управления и разрешения конфликтов.

Специфичность конфликтологической готовности в структуре профессиональной готовности будущего педагога заключается, с нашей точки зрения, и в том, что она органично связана с коммуникативными и организаторскими способностями педагога и процессом их формирования в рамках различных дисциплин учебного плана, например,

«Педагогика», «Психология общения» и др. При этом успешная реализация коммуникативных и организаторских способностей целиком и полностью зависит от приобретенных конфликтологических умений, следовательно, формирование первых опосредованно влияет на формирование вторых.

Перейдем к рассмотрению структуры процесса конфликтологической подготовки будущих педагогов. Следует отметить, что данный процесс не является целенаправленным в современном высшем образовании. Несмотря на то, что в учебных планах подготовки будущих педагогов есть психологические и педагогические дисциплины, на которых студентов знакомят с сущностью конфликта, его видами, стратегиями поведения и т.п., все же обучение имеет больше теоретическую направленность, нежели практическую, и цели данных дисциплин напрямую не связаны с конфликтологической подготовкой. В этой связи хотелось бы представить наше видение данного процесса, который в настоящее время закладывается в новые учебные планы подготовки педагогов и частично реализуется на основе старых.

Под конфликтологической подготовкой мы понимаем процесс формирования конфликтологической готовности будущего педагога. Он имеет свою структуру и организацию. Рассмотрим их.

Данный процесс осуществляется на всем протяжении профессиональной подготовки будущих педагогов. Он включает четыре компонента. Первый компонент – дисциплины, опосредованно формирующие конфликтологическую готовность. Они включены в психолого-педагогический модуль учебного плана: «Психология» и «Педагогика» (на 1 и 2 курсе). Второй компонент – дисциплина, которая имеет целью формирование конфликтологической готовности будущего педагога к работе с конфликтом – «Педагогическая конфликтология» (на 3 курсе). Третий компонент – производственные практики (на 3, 4, 5 курсах). Четвертый компонент – вне учебной деятельности студентов – участие в работе «Школы медиации» (на протяжении всех лет обучения).

Сказанное позволяет нам заключить, что конфликтологическая подготовка – это непрерывный многокомпонентный педагогический процесс, являющийся органической неотъемлемой частью процесса профессиональной подготовки, опирающийся на принципы и требования, предъявляемые к последнему. По цели он направлен на формирование конфликтологической готовности будущего педагога; по содержанию предполагает реализацию дисциплин психолого-педагогического цикла учебного плана с учетом конфликтологической направленности, организации производственной практики с учетом конфликтологической составляющей и ресурсов вне учебной деятельности.

Для конфликтологической подготовки должен использоваться потенциал дисциплин «Психология» и «Педагогика». Модули дисциплины «Психология» («Общая психология», «Возрастная психология», «Социальная психология», «Педагогическая психология», «Психология общения») позволяют студентам освоить психологические знания, которые в дальнейшем станут основой для формирования конфликтологических компетенций на занятиях по педагогической конфликтологии, в рамках производственной практики. В то же время при изучении модулей дисциплины «Педагогика» («Введение в педагогику», «Общие основы педагогики», «Теория обучения», «Теория и методика воспитания», «Социальная педагогика», «Управленческие аспекты педагогической деятельности», «Психолого-педагогический практикум») студенты привлекаются к обсуждению вопросов, связанных с возникновением конфликтов в процессе управления учебным и воспитательным процессом, при формировании коллектива, создании системы воспитательной работы и др. Содержание дисциплины позволяет рассмотреть проблемы управления деятельностью разных субъектов образовательного процесса, используя общечеловеческие ценности и правовые нормы.

Следует сказать, что в новые учебные планы подготовки педагогов в обязательную часть была включена дисциплина «Педагогическая конфликтология», специально ориентированная на подготовку студентов к работе с конфликтом в образовательной среде. Она предусматривает выход студентов на производственную практику, позволяя подготовить их к работе с детьми в оздоровительных лагерях, школах, учреждениях дополнительного образования, к диагностике, предупреждению, разрешению конфликтов, участниками которых они сами могут стать.

Учебные дисциплины в процессе конфликтологической подготовки более всего направлены на формирование когнитивного и личностного компонентов конфликтологической готовности. При этом на практических и лабораторных занятиях формируются умения видеть конфликт, предупреждать его, выбирать стратегию поведения в нем, разрешать конфликтные ситуации, возникающие на уроке и внеурочное время.

Важной составляющей конфликтологической подготовки является педагогическая практика, в рамках которой формируется технологический и личностный компоненты готовности работать с конфликтом. На практике в оздоровительном детском лагере студенты выполняют задания, связанные с выработкой стратегий поведения в разных проблемных ситуациях, описывают поведение участников конфликта, разрабатывают альтернативные способы разрешения конфликтной ситуации. Задания, формулируемые для студентов, заставляют их с первой производственной практики выбрать конструктивную профессиональную стратегию и тактику, аксиологическую направленность, а также оценить свою профпригодность и разрешить внутренние сомнения и противоречия.

В период практик в общеобразовательных учреждениях (на 4 и 5 курсе обучения) будущие педагоги приобретают умения взаимодействовать с детьми в рамках учебного и воспитательного процессов. В качестве заданий им предлагается изучение ученического коллектива методами наблюдения и социометрии; определение отношений, сложившихся в ученической группе, выявление конфликтных отношений, выбор способов их урегулирования.

Последовательная подготовка будущих педагогов к работе с конфликтом, которая начинается с изучения основ педагогики и психологии, продолжается и углубляется при изучении дисциплины «Педагогическая конфликтология», в рамках которой происходит практическое освоение теоретических знаний студентами по предвидению и предупреждению конфликтов, их диагностике, разрешению, и наконец, организация учебных и производственных практик с обязательным включением заданий по освоению конфликтологических умений, приобретению опыта выявления конфликта, управления им, работы с конфликтующими субъектами и т.п., позволит не только сформировать высокий уровень конфликтологической готовности, но и поможет в будущем более успешно пройти этап профессиональной адаптации, сделать выбор в пользу педагогической деятельности.

Формирование конфликтологической готовности проходит не только в учебной, но и вне учебной деятельности. Чтобы процесс данной подготовки имел постоянную площадку для отработки конфликтологических умений и навыков, для студентов реализуется программа дополнительного образования «Школа медиации». Данная форма вне учебной деятельности предлагает студентам перенять опыт работы с конфликтами у известных педагогов и медиаторов, поучаствовать в обучающих тренингах, деловых и ролевых играх школьной тематики. Различные интерактивные формы работы со студентами позволяют через овладение основами профессии приобрести полезные конфликтологические компетенции, научиться использовать потенциал образовательного процесса для формирования, во-первых, у детей личностных качеств, необходимых для

конструктивного взаимодействия со сверстниками и взрослыми, во-вторых, у себя своих профессиональных качеств и установок, способствующих разрешению любых конфликтных ситуаций внутри личностного и межличностного характера.

Результатом процесса конфликтологической подготовки является сформированная конфликтологическая готовность, уверенность будущего педагога в своих силах и способностях справляться с конфликтными ситуациями в профессиональной деятельности.

Выводы

На основании проведенного теоретического исследования нами были сделаны следующие выводы:

1. Сущность конфликтологической готовности будущего педагога заключается в том, что, во-первых, это профессионально-личностное образование, выражающееся в сформированных личностных качествах, необходимых для выполнения профессиональных функций, практических умениях реализовать знания о конфликте и о поведении в нем как участника и профессионала, работающего с конфликтующими субъектами; во-вторых, это результативная характеристика, отражающая успешное завершение процесса профессиональной подготовки и сформированную установку и способность к решению профессиональных задач по диагностике, профилактике и разрешению конфликтов. Специфика конфликтологической готовности связана с тем, что она является безусловным элементом профессиональной подготовки и тесно связана с коммуникативной и организаторской готовностью педагога.

2. Структура конфликтологической готовности содержит три взаимосвязанных компонента: личностно-аксиологический определяет установку будущего педагога на работу с конфликтом, когнитивный и технологический в связке обеспечивают высокий уровень владения, но выбор методов, приемов, средств работы с конфликтом определяется первым компонентом.

3. Конфликтологическая подготовка – это непрерывный многокомпонентный педагогический процесс, являющийся органической неотъемлемой частью процесса профессиональной подготовки, опирающийся на принципы и требования предъявляемые к последнему, по цели направленный на формирование конфликтологической готовности будущего педагога; по содержанию предполагающий реализацию дисциплин психолого-педагогического модуля учебного плана, производственной практики и ресурсов вне учебной деятельности.

Список литературы

1. Базелюк В.В. Структура конфликтологической подготовки будущего учителя к разрешению педагогических конфликтов // Мир науки, культуры, образования. 2013. № 3 (40). С. 86-88.
2. Бережная Г.С. Формирование конфликтологической компетентности педагогов общеобразовательной школы: автореф. дис. ... д-ра пед. наук. Калининград, 2009. 46 с.
3. Бисембаева А.К., Сиврикова Н.В. Формирование конфликтологической компетентности будущих педагогов-психологов // Вестник Челябинского государственного педагогического университета. 2018. № 4. С. 147-153.
4. Бисембаева А.К., Соколова Н.А. Вопросы формирования конфликтологической компетентности будущих педагогов-психологов в процессе профессиональной подготовки в вузе // Вестник КГПИ. 2018. № 1 (49). С. 59-72.
5. Bissebayeva A., Sivrikova N., Roslyakova S., Kharlanova E., Sokolova N., Moiseeva E., Zhrebkina V. [The formation of conflict logical readiness of the future teachers-psychologists](#) // [Opcion](#). 2018. T. 34. [№ Special Issue 15](#). С. 1350-1377.

6. Валяев А.М. Формирование практической готовности педагогов к управлению межличностными конфликтами в школе: дис. ... канд. пед. наук. Москва, 2007. 184 с.
7. Данилова А. В. Конфликт в педагогическом общении // Молодой ученый. 2016. №8. С. 939-942. URL <https://moluch.ru/archive/112/28099/> (дата обращения: 16.10.2019).
8. Корнеева Н.Ю., Шаталова Е.И. Подготовка будущих педагогов к разрешению педагогических конфликтов в образовательной организации // Поволжский педагогический вестник. 2015. № 4 (9). С. 142-148.
9. Митяева А.М. Конфликтологическая компетентность будущего специалиста как предмет научного исследования Ученые записки. Педагогика и психология. С. 273-280.
10. Профессиональный стандарт «Педагог» (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель). URL <https://mosmetod.ru/metodicheskoe-prostranstvo/srednyaya-i-starshaya-shkola/geografiya/normativnye-dokumenty/professionalnyj-standart-pedagog-pedagogicheskaya-deyatelnost-v-sfere-doshkolnogo-nachalnogo-obshchego-osnovnog.html> (дата обращения: 16.10.2019).
11. Самсонова Н.В. Конфликтологическая культура специалиста и технология ее формирования в системе вузовского образования: монография. Калининград: Изд-во КГУ, 2002. 308 с.
12. Теплоухов А.П. Моделирование процесса формирования конфликтологической компетентности студентов педвуза // Вестник Южно-Уральского государственного университета. Серия: Образование. Педагогические науки. 2011. №3. С. 88-93.
13. Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки). URL https://fgosvo.ru/uploadfiles/FGOS%20VO%203++/Bak/440305_B_3_16032018.pdf (дата обращения: 15.10.2019).

References

1. Bazelyuk V.V. The structure of the conflictological training of the future teacher to resolve pedagogical conflicts // World of science, culture, education. 2013. No. 3 (40). P. 86-88 [in Russian].
2. Berezhnaya G.S. Formation of conflictological competence of teachers of a comprehensive school: author. dis. ... dr ped. sciences. Kaliningrad, 2009. 46 p. [in Russian].
3. Bisembaeva A.K., Sivrikova N.V. The formation of conflictological competence of future teachers-psychologists // Bulletin of the Chelyabinsk State Pedagogical University. 2018. No. 4. P. 147-153 [in Russian].
4. Bisembaeva A.K., Sokolova N.A. Issues of the formation of conflictological competence of future teachers-psychologists in the process of vocational training at a university // Vestnik KGPI. 2018. No. 1 (49). P. 59-72 [in Russian].
5. Bisembayeva A., Sivrikova N., Roslyakova S., Kharlanova E., Sokolova N., Moiseeva E., Zherebkina V. [The formation of conflict logical readiness of the future teachers-psychologists](#) // [Option](#). 2018. T. 34. [№ Special Issue 15](#). P. 1350-1377.
6. Valyaev A.M. Formation of the practical readiness of teachers to manage interpersonal conflicts at school: dis. ... cand. ped sciences. Moscow, 2007. 184 p. [in Russian].
7. Danilova A.V. Conflict in pedagogical communication // Young scientist. 2016. No 8. P. 939-942. URL <https://moluch.ru/archive/112/28099/> (accessed: 16.10/ 2019) [in Russian].
8. Korneeva N.Yu., Shatalova E.I. Preparation of future teachers for resolving pedagogical conflicts in an educational organization // Volga Pedagogical Bulletin. 2015. No. 4 (9). P. 142-148 [in Russian].

9. Mityaeva A.M. Conflictological competence of a future specialist as a subject of scientific research. Scientific notes. Pedagogy and psychology. P. 273-280 [in Russian].
10. Professional standard "Teacher" (pedagogical activity in the field of preschool, primary general, basic general, secondary general education) (educator, teacher.)/ URL <https://mosmetod.ru/metodicheskoe-prostranstvo/srednyaya-i-starshaya-shkola/geografiya/normativnye-dokumenty/professionalnyj-standart-pedagog-pedagogicheskaya-deyatelnost-v-sfere-doshkolnogo-hnnognogalnogalnog> (accessed: 10.16.2019) [in Russian].
11. Samsonova N.V. Conflictological culture of a specialist and the technology of its formation in the system of higher education: monograph. Kaliningrad: KSU Publishing House, 2002. 308 p. [in Russian].
12. Teploukhov A.P. Modeling the process of formation of conflictological competence of pedagogical university students // Bulletin of the South Ural State University. Series: Education. Pedagogical sciences. 2011. No3. P. 88-93 [in Russian].
13. The Federal State Educational Standard for Higher Education - undergraduate in the field of training 44.03.05 Pedagogical education (with two specialization profiles). URL https://fgosvo.ru/uploadfiles/FGOS%20VO%203++/Bak/440305_B_3_16032018.pdf (accessed: 15.10. 2019) [in Russian].

Исследование выполнено при финансовой поддержке Мордовского государственного педагогического университета, грант № 28-05/2019 4.06.2019 г. «Формирование конфликтологической готовности студентов педагогических вузов».