

УДК 004.42

СОЦИАЛЬНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ: ОБЩЕЕ И ЧАСТНОЕ**Крамаренко Юлия Александровна,**

старший преподаватель кафедры филологии,

Костанайского филиала Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Челябинский государственный университет»,

Казахстан, г. Костанай

kramuli@mail.ru

Аннотация

В статье рассматриваются определения общих понятий «компетенция», «компетентность» и более узкого - «социальная компетентность», источниками являются словари, научные статьи и диссертационные исследования. А так же рассмотрены компоненты социальной компетентности и условия, наиболее эффективные для ее развития.

Ключевые слова: компетентность, компетенция, социальная компетентность, компетентностная модель обучения.

SOCIALCOMPETENCE: GENERALANDPRIVATE**Yulia A.Kramarenko,**

Senior Lecturer of the Department of Philology,

Kostanay branch Federal State Budgetary Educational Institution of Higher Education

"Chelyabinsk State University",

Kazakhstan, Kostanay

kramuli@mail.ru

ABSTRACT

The article is dedicated to the study of the definitions of the general concepts of "competence" in two dimensions, and the narrower one as "social competence". The sources include the dictionaries, scientific articles and dissertation researches. The components of social competence and the conditions for its effective development are considered as well.

Keywords: competence, social competence, competence-based learning model.

Сегодняшний быстроменяющийся мир предъявляет особые требования к современным специалистам. Уже мало быть только хорошим и первоклассным специалистом, необходимо быть мобильным, ответственным за принятые личные решения и результаты своей деятельности, конкурентоспособным.

В современном образовании актуальна и востребована компетентностная модель обучения, которая делает возможным подготовку будущих выпускников к более качественной и отвечающей требованиям современных условий жизни. Она делает будущих выпускников более коммуникативными и мобильными, что особенно важно в настоящей реальности. При этом социальная компетентность выступает основополагающей, так как она стоит во главе угла среди других компетентностей обучающихся. В данных обстоятельствах особенно важно обладать высоким уровнем социальной компетентности.

Важно заметить, что понятия «компетентность» и «компетенция» сравнительно молодые, они появились на «слуху» только в конце 70-х – начале 80-х годов прошлого столетия. На Западе о них заговорили ранее, нежели в России. Параллельно в образовательную среду стал проникать компетентностный подход, но до сих пор споры и дискуссии о его сущности остаются открытыми и нерешенными. Есть великое множество определений понятиям «компетентность» и «компетенция». Иногда они даже принципиально различаются в содержании. Предположим то, что в большей степени мы так и не приходим к единому и единогласно зарекомендованному определению от ученых умов и имеющихся определений.

Что нам известно точно? Из словаря А.Б. Борисова становится понятным, что понятие «компетентность» и «компетенция» имеют латинские корни и переводятся как «подхожу», «добиваюсь» и «соответствую». В настоящее время имеют место обсуждения по поводу точного определения данного понятия. Возможно, они увенчаются успехом [1, с.323].

Интересно по своему содержанию определение, предложенное исследователями Э.Г. Азимовым и А.Н. Щукиным в «Новом словаре методических терминов и понятий»: «Компетентность – это способность личности к выполнению определенной деятельности на основе приобретенных знаний, умений и навыков и жизненного опыта» [2, с.34].

Содержательно, на наш взгляд, рассмотрение определений, представленных в других словарях. Так Д.И. Ушаков в «Толковом словаре» трактует следующим образом: «Компетентность – это осведомленность и высокое положение в определенном виде деятельности [3, с.876]. В «Большом словаре» А.Б. Борисова также читаем следующее определение: «Владение определенной компетентностью или глубокие знания в узкоспециальной деятельности» [1, с.360]. С.И. Ожегов в «Толковом словаре русского языка» предлагает такую трактовку: «Знатоки в определенной сфере» [4, с.435].

Рассмотрим, как трактуют понятие «компетентность» ряд авторитетных ученых. Исследователи С.Е. Шишов и И.Г. Агапов считают, что компетентность обучающихся это «всеобщая готовность и способность личности к определенной деятельности, которая основывается на опыте и знаниях, приобретенных в процессе обучения, помогающие ориентироваться и принимать самостоятельные решения в учебном и познавательном процессах. В дальнейшем именно коммуникативная компетентность позволяет гармонично и весьма успешно человеку включиться в трудовую деятельность» [5, с.58].

Из предложенных определений можно сформулировать свое определение понятию «компетентность». Компетентность – это качество человека, которое позволяет ему приступить и успешно справиться с определенными видами деятельности. Человек может уже закончить какое-либо учебное заведение, получить соответствующий и подтверждающий это официальный документ. Может выполнять свою деятельность вполне эффективно и плодотворно, учитывая даже ее социальную значимость и социальные риски. Компетентность человека включает в себя также его личностные качества, где операционно-технологическая, когнитивная, этическая, поведенческая, мотивационная, социальная являются основными составляющими.

В научной и педагогической литературе существуют принципиальные разногласия в определениях понятий «компетентность» и «компетенция». Понятию «компетентность» мы уделили достаточно внимания. Теперь остановимся на изучении содержания понятия «компетенция».

Наиболее авторитетным мнением в этой области обладает исследователь А.В. Хуторский, который определил компетенцию как совокупность взаимосвязанных и взаимодополняемых качеств определенной личности (знания, умения, навыки и способностей деятельности), проявляющихся в отношении к заданным процессам и предметам, необходимым для успешности выполнения обусловленной деятельности [6, с.58].

Если провести сравнение между двумя понятиями, то мы приходим к следующему небольшому выводу, что компетенция – это некоторое отдаленное и заданное требование к образовательной составляющей обучающегося, когда как компетентность – это уже случившиеся и состоявшееся образование или совокупность качеств, необходимых для решения различных жизненных задач. Если сказать несколько иначе, то компетенция является требованием к образовательной подготовке обучающегося, в свою очередь, компетентность определяется как личностное качество с достаточно высоким уровнем обладания необходимой компетенцией.

Социальная компетентность имеет свои особенности и специфику, в отличие от других видов компетентностей. Ее главная особенность заключается в том, что она формируется, развивается и реализуется в социуме.

Исследователь Н. Хридина социальную компетентность определила как показатель личностной характеристики уровня обладания спектром социальных, психологических, нравственных, правовых и оценочных заключений, разрешающих активно адаптироваться и успешно действовать в заданных социальных рамках (трудовой коллектив или ситуации делового общения)[7, с.122].

М.С. Сулейманов считал, что социальную компетентность стоит понимать как результат социального развития, который преимущественно зависит от уровня эффективного взаимодействия с обществом или социальной средой, другими словами с образовательной средой, которая так значима для становления личности обучающегося [8, с.316].

По иному понимает понятие «социальная компетентность» другой исследователь Н.В. Шарова, которая видит в нем, прежде всего, способность использовать знания о самом себе, полученные посредством самопознания и самонаблюдения, в профессиональной сфере и коммуникативной среде; умения и навыки социального опыта и личностные качества, помогающие легко адаптироваться и подстроиться к постоянно и быстро меняющимся внешним обстоятельствам [9, с.270].

С.Н. Краснокутская в своем диссертационном исследовании описывает социальную компетентность как группу специальных характеристик личности (социальные знания, способности, умения), которые позволяют человеку беспрепятственно и гармонично влиться в социум и выполнять при этом заданные для него социальные роли [10, с.270].

Интересен вопрос структуры социальной компетентности, которую представил в своей работе Б.А. Жиганов. Структура социальной компетентности по своему уникальна и представляет собой некий феномен целостности и интегральности. Б.А. Жиганов выделил в ней три компонента:

– когнитивный – овладение и постоянное использование социальных знаний и навыков;

– поведенческий – умение подойти к решению задач профессиональной сферы, опираясь при этом на имеющийся социальный и личностный опыт, решительность к

быстрым действиям в групповой работе, умение действовать исходя из образовавшихся психологических и педагогических социальных ролей;

- мотивационно-ценностный – устремление к погашению возникших социальных потребностей личности, присутствие определенно значимых правильных ценностей и важных мотивов, самоактуализация, самосовершенствование, постоянная потребность в действии [11, с.15].

Содержательна, на наш взгляд, точка зрения на разновидности компетентностей, предложенная В.Н. Куницыной, которая предложила шесть видов компетентностей:

- коммуникативная компетентность – овладение усложненными коммуникативными умениями и навыками, развитие нужных умений в постоянно изменяющемся социуме, осведомленность о культурных ценностях (обычаи, этикет, традиции, воспитанность, вежливые манеры поведения, национальный менталитет);

- вербальная компетентность предполагает знание уместного использования различного рода высказываний, подтекста и контекста определенного выражения, правильное написание письменной речи, разнообразное представление воспринятой информации, адекватное восприятие стереотипов различного рода, правильная оценка услышанному, фильтрация ненужной информации, использование множественности смыслов применяемых понятий, метафоричная речь;

- социально-психологическая компетентность – понимание личностью множественности существования социальных ролей и своеобразности межличностных взаимодействий, отработанные алгоритмы поведения в межличностных контактах, постановка решения назревающих вопросов и ситуаций;

- эго-компетентность – понимание своей принадлежности к определенной группе (нация, пол, сословие, сильные и слабые стороны), понимание своих действий, мыслей, поступков, поведения, ошибок, умений заниматься саморегуляцией;

- социальная компетентность – наличие социальных знаний, умений и навыков у личности, которая успешно взаимодействует с другими представителями социума [12, с.480-481].

Достаточное количество работ современных исследователей направлено на изучение социальной компетентности определенной категории людей, что конкретизирует определение, давая ему узкую направленность с учетом возрастных особенностей и сферы профессиональной деятельности.

И.Г. Кужелева в своей работе описывает социальную компетентность детей старшего дошкольного возраста, приписывая им компетенции, обеспечивающие развитие социальной зрелости и самопознания, которые достаточно четко проявляются в социальных контактах, разрешении трудных (конфликтных) ситуаций, понимании адекватности поведения в той или иной ситуации, понимании ценности культурной и социальной деятельности, выборе ответственности за личные действия, четкой позиции по отношению к будущей профессии. И.Г. Кужелева определяет наличие следующих основополагающих компонентов в социальной компетентности старшего дошкольника: коммуникативно-поведенческий, ценностно-смысловой, рефлексивно-оценочный, когнитивный компоненты [13, с.8].

В своем диссертационном исследовании Г.П. Мосягина подробно описывает социальные компетенции будущих педагогов (на примере педагогического колледжа). Г.П. Мосягина утверждает, что социальная компетентность является частью общепрофессиональной компетентности, содержит совокупность личностных характеристик (ЗУН и способы деятельности), которые позволяют преодолевать социальные, педагогические и психологические задачи. По мнению Г.П. Мосягиной ключевыми компонентами социальной компетентности будущих специалистов являются:

- социально-перцептивный (проницательность, наблюдательность, психологические знания о людях),
- социально-психологический (правильное понимание поведения людей, распознавание групповых механизмов),
- аутопсихологический (самообладание собой и своей деятельностью),
- коммуникативный (овладение и применение разнообразных методов и тактик продуктивного общения),
- психолого-педагогический (оказание воздействия на другую личность)[14,с.126].

Исходя из данного определения, именно среда вуза, в которой большую часть своего времени находится студент призвана, обеспечить условия для формирования социальной компетентности. Организация учебно-воспитательного процесса и внеучебной деятельности являются приоритетными направлениями работы высших учебных заведений в совершенствовании процесса формирования социальной компетентности. Именно от уровня сформированности определенных направлений и будет зависеть факт правильного формирования востребованных специалистов.

В.Н. Келасьеви И.Л. Первова считают, что образовательная среда высшего учебного заведения способствует развитию и становлению социальной компетентности будущих выпускников-специалистов. Исследователи включают в образовательную сферу использование разнообразных информационных новшеств и создание определенных условий для развития творческих и социальных характеристик студента [15,с.74].

В ходе исследования мы пришли к следующим заключительным выводам:

1. Социальная компетентность по своему содержанию является междисциплинарным и сложным понятием.
2. В рамках нашего исследования мы проанализировали имеющиеся определения дефиниции социальной компетентности, описали различные подходы к изучению данного понятия.
3. До сих пор остается открытым и актуальным вопрос поиска оптимальных условий, средств и алгоритмов формирования и становления социальной компетентности в образовательном процессе.
4. В образовании поиск и разработка педагогических технологий, способствующих развитию социальной компетентности являются приоритетными и востребованными.
5. В работе представлены: общее и частное (узкоспециальное) понимание понятия социальной компетентности.

Неоспоримым является факт, что социальная компетентность определенно является одним из ключевых факторов, способных обеспечить устойчивую жизнедеятельность будущих специалистов во всех сферах деятельности. Именно социальная компетентность является важным условием эффективной деятельности будущих выпускников-специалистов.

Список литературы:

1. Борисов А.Б. Большой словарь. – М.: Книжный мир, 2006. – 543 с.
2. Азимов Э.Г., Шукин А.Н. Теория и практика обучения языкам. – М.: Издательство ИКАР, 2009. – 288 с.
3. Ушаков Д.Н. Большой толковый словарь современного русского языка: 180000 слов и словосочетаний. – М.: Альта-Принт, 2008. – 1239 с.

4. Ожегов С.И. Толковый словарь русского языка. – М.: Мир и Образование, Оникс, 2011. – 736 с.
5. Шишов С.Е., Агапов И.Г. Компетентностный подход к образованию: прихоть или необходимость? // Стандарты и мониторинг в образовании. – 2002. – №2. – С. 58–62.
6. Хуторской А.В., Хуторская Л.Н. Компетентность как дидактическое понятие: содержание, структура и модели конструирования // Вестник Института образования человека. – 2015. – №2. – С. 15–20.
7. Хридина Н. Социальная квалификация выпускников // Вопросы образования в России. – 2004. – № 10. – С. 122–125.
8. Сулейманов М.С. Контент-анализ понятия «социальная компетентность» // Молодой ученый. – 2012. – № 9 (44). – С. 314–318.
9. Шарова Н.В. Социальная и конфликтная компетентность в процессе профессионализации личности // Профессиональное самосознание и экономическое поведение личности: Труды IV международной научной интернет-конференции, январь–март 2011 г. / Отв. ред. Е.Г. Ефремов, М.Ю. Семенов. Киев: «Издательство Простобук», 2011. С. 270 – 277.
10. Краснокутская С.Н. Формирование социальной компетентности студентов вуза: Автореф. дисс... канд. пед. наук. – Ставрополь, 2006. – 23 с.
11. Жиганов Б.А. О роли социальной компетентности личности в повышении эффективности управленческих кадров в сфере образования: Автореф. дисс... канд. псих. наук. – М., 2007. – 25 с.
12. Куницына В.Н., Казаринова Н.В. Межличностное общение: учебник для вузов. – СПб.: Питер, 2003. – 544 с.
13. Кужелева И.Г. Педагогические условия формирования социальной компетентности старшеклассников в культуросообразной среде школы: Автореф. дисс... канд. пед. наук. – Майкоп, 2019. – 24 с.
14. Мосягина Г.П. Формирование социальной компетенции будущих педагогов: на примере педагогического колледжа: Автореф. дисс... канд. пед. наук. – Ставрополь, 2008. – 26 с.
15. Келасьев В.Н., Первова И.Л. Социальная компетентность уязвимых групп российского населения // Учёные записки Санкт-Петербургского государственного института психологии и социальной работы. – 2017. Том. 27, № 1. – С. 74–75.

References:

1. Borisov A.B. Big dictionary. – M.: Book world, 2006. – 543 p.
2. Azimov E.G., Shchukin A.N. Theory and practice of language teaching. – Moscow: Publishing House IKAR, 2009. - 288 p.
3. Russian Russian Dictionary: 180,000 words and phrases. – M.: Alta-Print, 2008. – 1239 p.
4. Ozhegov S.I. Explanatory dictionary of the Russian language. – M.: World and Education, Onyx, 2011. – 736 p.
5. Shishov S.E., Agapov I.G. Competence-based approach to education: whim or necessity? // Standards and monitoring in education. - 2002. -No. 2. - pp. 58-62.

6. Khutorskoy A.V., Khutorskaya L.N. Competence as a didactic concept: content, structure and design models// Bulletin of the Institute of Human Education. – 2015. – No.2. – pp. 15-20.
7. Hridina N. Social qualification of graduates // Questions of education in Russia. - 2004. – No. 10. – pp. 122-125.
8. Suleymanov M.S. Content analysis of the concept of "social competence- //A young scientist. – 2012. – № 9 (44). – Pp. 314-318.
9. Sharova N.V. Social and conflict competence in the process of personality professionalization // Professional self-awareness and economic behavior of personality: Proceedings of the IV International Scientific Internet Conference, January–March 2011 / Ed. by E.G. Efremov, M.Y. Semenov. Kiev: "Prostobuk Publishing House", 2011. pp. 270 – 277.
10. Krasnokutskaya S.N. Formation of social competence of university students: Abstract. diss...candidate of pedagogical sciences. – Stavropol, 2006. – 23 p.
11. Zhiganov B.A. On the role of social competence of the individual in improving the efficiency of managerial personnel in the field of education: Abstract. diss...cand. psych.nauk. – M., 2007. – 25 p.
12. Kunitsyna V.N., Kazarinova N.V. Interpersonal communication: textbook for universities. – St. Petersburg: Peter, 2003. – 544 p.
13. Kuzhelevai.G. Pedagogical conditions for the formation of social competence of high school students in the culture-like environment of the school: Abstract. diss...candidate of pedagogical sciences. – Maykop, 2019. – 24 p.
14. Mosyagina G.P. Formation of social competence of future teachers: on the example of a pedagogical college: Abstract. diss...candidate of pedagogical sciences. – Stavropol, 2008. – 26 p.
15. Kelasyev V.N., Pervova I.L. Social competence of vulnerable groups of the Russian population // Scientific notes of the St. Petersburg State Institute of Psychology and Social Work. – 2017. Vol. 27, No. 1. – pp. 74-75.