

УДК 378.2

ШКОЛЬНЫЙ БУЛЛИНГ КАК ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПРОБЛЕМА В ОБЩЕСТВЕ*

Лагутина Алина Юрьевна

Студентка 2 курса факультета исторического и правового образования,
Волгоградский государственный социально-педагогический университет, кафедра
психологии профессиональной деятельности
(lagutina.alina1@mail.ru)

Аннотация

В данной статье рассмотрена проблема школьного буллинга. Обосновывается мысль о том, что школьный буллинг является серьезной глобальной проблемой современного общества. В данной статье рассматриваются причины буллинга, предупреждающие признаки.

Ключевые слова: буллинг, издевательства, школа, причины буллинга, педагог, педагогическая проблема.

SCHOOL BULLYING AS A PSYCHOLOGICAL PROBLEM IN SOCIETY

Alina Yu. Lagutina

2nd year student of the faculty of historical and legal education,
Volgograd State Socio-Pedagogical University, Department of Psychology of Professional Activity
(lagutina.alina1@mail.ru)

ABSTRACT

This article discusses the problem of school bullying. The idea that school bullying is a serious global problem of modern society is substantiated. This article discusses the causes of bullying, warning signs.

Keywords: bullying, bullying, school, causes of bullying, teacher, pedagogical problem.

Буллинг (от английского bullying, bully - хулиган, задира, грубиян) - это запугивание, психологический или физиологический террор, агрессия, направленная на подчинение себе другого человека или вызывание у него чувства страха [1].

В России проблематика буллинга начинает приобретать статус предмета обсуждения и исследования. С 2001 по 2009 годы насчитывались одна - две статьи, в то время как к 2016 г. было

* Работа выполнена под руководством Симоновой Л.Б., кандидата педагогических наук, доцента кафедры психологии профессиональной деятельности ФГБОУ ВО «ВГСПУ», e-mail: lubsimonova@gmail.com

опубликовано 112 статей. Исследованиями травли и буллинга в разное время занимались А.А. Бочавер, С.В. Кривцова, И.С. Кон, С.Н. Ениколопов и другие ученые [3].

Довольно часто исследователи обращались к проблеме насилия и агрессии между людьми. Сегодня эти явления стали настолько часто происходить, что поднимается новая волна интереса в научных кругах к изучению данного социального явления. Чаще всего буллинг проявляется в общеобразовательных школах. Учителя отмечают наличие травли в классах учащихся как во время уроков, так и вне их.

Буллинг среди школьников активно обсуждается педагогами, психологами, родителями в различных социальных сетях. Школа в определенный период развития детей является основным местом в жизни ребенка. Именно здесь он впервые единолично сталкивается с различными личностными отношениями между сверстниками. Первый опыт взаимодействия, первые друзья и первые серьезные ситуации отстаивания себя. Но не всем детям удается защитить себя от нападков со стороны. Буллинг в школе набирает в последнее время обороты и пугает своим распространением. Свою яркость он проявляет в подростковой среде. Этот возраст и так считается неустойчивым, сложным, так как каждый подросток старается занять определенное социальное место в своей социальной группе. Привлечь к себе внимание, быть ярким, заявить о себе с помощью положительных личностных качеств очень сложно, и тогда подростки выбирают травлю одноклассников, считая, что именно так можно подтвердить свое превосходство над другими.

Итак, основными факторами возникновения буллинга среди подростков можно считать следующие:

- индивидуальные демонстрации своей агрессии, виктимности, конформности; наличие жертвы и т.д.;

- процессы функционирования группы носят неблагоприятный социально-психологический климат, антисоциальную групповую деятельность, несформированность, а чаще характеризуются отсутствием ценностно-ориентационной сплоченности группы и т.д. Кто же может стать жертвой буллинга и почему?

Обычно жертва – это человек, который отличается по какому-либо признаку: национальность, вес, рост, внешность. Возможно, это определенное положение в обществе. Но бывают «жертвами» те, кто провоцирует буллеров (ябеды, выскочки, плаксы и т.д.).

Причинами всяких отклонений поведения являются, прежде всего, какие-либо комплексы, страхи или даже детские травмы. Именно поэтому нельзя допускать появления травли в школе среди учеников. Бдительны должны быть педагоги, школьные психологи и другие дети.

Отсюда вытекает еще одна сторона буллинга – равнодушие со стороны других людей, которые наблюдают за происходящим. Это нередкое явление. Дети видят издевательства, оскорбления, драки и публичные унижения, но ничего с этим не делают. Возможно, они боятся, что в этом случае буллинг может перейти на них, а значит – невыгодно. В процесс буллинга включены также одобряющие или же поддерживающие издевательства.

Они могут быть активными или пассивными, но обязательно существовать в этом процессе. Это самая ужасная сторона буллинга, которая поощряет такое поведение. Также в буллинге участвуют активные и потенциальные защитники. Активные – это те, кто будет защищать жертву, помогать ей и привлекать взрослых. Они обладают явными лидерскими способностями, сами никогда не станут жертвой и смогут за себя постоять. Пассивные – это потенциальные защитники, которые как бы не одобряют травлю, но из-за страха ничего не делают. Таким образом, в буллинге выделяются три основополагающие стороны – это буллер, жертва и наблюдатели. Немаловажную роль играют последствия буллинга для жертвы.

В первую очередь у человека, который испытывает на себе буллинг возникает психологический стресс, а это может повлечь за собой появление таких симптомов, как истощение организма, обезвоживание, потеря общего тонуса, возникновение тревожности, раздражительности, упадок сил, депрессия, бессонница, нарушение памяти и т.д., что ведет к серьезным психическим и психологическим заболеваниям.

Согласно исследованиям, люди, которые подвергались буллингу в подростковом возрасте, малоуспешны в жизни, они недоверчивы, тревожны и т.д. Усиление таких психологических состояний в дальнейшем может привести к самоубийству – это ещё одна из острых проблем

общества. Нужно отметить, что буллер сам по себе изначально психически не здоров. Как правило, буллер - это тот, чья психика сформировалась в условиях постоянной агрессии со стороны взрослых людей, которые нанесли психологическую травму в детстве, и из-за этого они выбирают травлю слабых и беззащитных сверстников.

Интересные данные приводятся в статье Н. Гордиенко «Буллинг: диагностика, профилактика, коррекция». Ее исследование показало, что со случаями буллинга сталкивались более 60,0% учащихся из них 33,33% случаев характерны для девочек. При ответе на вопрос о том, «к кому, ты обратишься, чтобы поговорить об этом?», доминировали следующие мнения: к друзьям и подругам (29,9%); к родителям (38%); «мне не к кому обратиться, но мне никто и не нужен» (14%); к учителям (3,3%), психологу (10,2%) [2].

Анализируя такое социальное явление, как школьный буллинг можно много и долго рассуждать. Но пока мы сами не станем внимательными к проблемам детей и их взаимоотношениям, пока мы сами не изменимся, вопрос нам этот не решить. Отсутствие эмпатии среди людей порождает весьма яркие негативные явления в обществе. Так почему же мы так долго не обращали на него внимание? Буллинг до конца 80-х годов прошлого столетия в мире и в России воспринимался как компонент воспитательного процесса по пути взросления. В обществе считалось, что такие ситуации закаляли человека, учили его быть стойким, смелым и решительным.

К сожалению, в современное время данное социальное явление приобрело сильно искаженное отрицательное выражение. Детям свойственно находить «козла отпущения» в классе и постоянно, методически унижать его на глаза других. Безнаказанность и безразличие помогает буллерам находить еще более яркие и изысканные способы травли.

Так что же делать? Изначально рассмотрим существующие виды буллинга и конкретные пути решения его предотвращения в школе.

Вербальный буллинг - (словесное глумление (либо угроза), которое содержит в себе оскорбления и неуважительные комментарии о ком-либо (касательно внешнего вида, веры, этнической принадлежности, инвалидности, особенностях стиля одежды и т.п.).

Во-первых, необходимо обучать детей уважению. Во-вторых, демонстрировать положительную модель поведения по отношению к другим людям. В-третьих, активизировать в мысли о том, что любой человек заслуживает хорошего отношения. В-четвертых, развивать чувство собственного достоинства ребенка и учить его готовности необходимые меры случае необходимости; проговаривать с ребенком различные ситуации травли и методы реагирования на фразы и воздействия хулигана [4].

Физический буллинг - агрессивное физиологическое устрашение (удары, пинки, подножки, толчки и т.д.). Это, говоря простыми словами, насилие силового характера, причиняющее боль. Чувство превосходства в данном буллинге проявляется очень ярко. Если вы увидели синяки, порванную одежду, частые жалобы ребенка на головную боль и боль в животе и т.д., необходимо поговорить с ним и выяснить причину, подчеркнуть словами и эмоциями значимость его искренности с вами.

Необходимо документировать даты и период конфликтов, связанных с глумлениями, подходящую реакцию вовлеченных персон и воздействия, которые были предприняты. Если физическое насилие над ребенком не прекращается, необходимо обратиться в администрацию школы и районные правоохранительные органы. Есть законы о борьбе с запугиванием и домогательствами, которые подразумевают своевременные корректирующие действия.

С приходом в нашу жизнь различных коммуникационных технологий и цифровизации появилась новая форма буллинга - кибербуллинг. Кибербуллинг - это англоязычное слово, в переводе обозначающее «электронная травля». Дословно - «быкование».

Киберзапугивание, кибербуллинг в киберпространстве состоит в порицании кого-либо с применением унижительных текстов, обмана и неправдивых слухов с помощью электронной почты, текстовых оповещений, а также сообщений в социальных сетях. Сексистские, расистские и аналогичные им сообщения образуют агрессивную атмосферу.

Если в школе проявления буллинга можно отследить, то в социальных сетях почти невозможно. Здесь ребенок предоставлен сам себе, и воздействие на него со стороны невидимого

человека несет опасность. В данной ситуации необходимо интересоваться, с кем ребенок контактирует в социальных сетях.

Сообщения унижительного характера имеют все шансы распространяться инкогнито и стремительно, что приводит к постоянному киберзапугиванию. Родителям необходимо дать понять ребенку, что они решили наблюдать его деятельность в интернете, сообщить ему о том, что если он подвергается киберзапугиванию, следует сказать взрослым, для того чтобы они сумели распечатать эти сообщения, в том числе даты и период их извлечения. Следует оповестить о киберзапугивании школу и интернет-провайдера.

Рассмотренные способы реагирования в ситуации буллинга, конечно же, не решают проблему полностью.

Рассмотрим проблему школьного буллинга на примере одной из школ.

Целью проведенного исследования являлось изучение психологических факторов возникновения буллинга у подростков, обучающихся в средних классах. Исследование осуществлялось на базе МОУ СШ № 33 г. Волгоград. В нем принимали участие школьники 8-х классов в количестве 50 человек, из них 27 девочек и 23 мальчика. Возраст испытуемых 14-15 лет.

Были использованы следующие методики:

Опросник для изучения насилия среди детей и подростков ICAST - С

Методика диагностики межличностных отношений Лири.

Методика диагностики показателей и форм агрессии А. Басса и А. Дарки.

Методика диагностики общей самооценки Г.Н. Казанцевой.

Было проведено собственное эмпирическое исследование. Изучались распространенность физического и психологического насилия в школьной подростковой среде и склонность к буллингу у испытуемых подростков. Выявлялись показатели пережитого насилия дома и в школе со стороны сверстников. В своем исследовании сделан упор на результаты современных научных исследований, доказывающих, что опыт пережитого насилия влияет на возникновение различных эмоционально-личностных деформаций, характеризующих психологию всех участников буллинга: агрессоров, жертв, свидетелей. Изучалась распространенность различных видов насилия по отношению к подросткам в семье. Результаты приведены в таблице 1.

Таблица 1. Результаты исследования распространенности различных видов насилия по отношению к подросткам в семье

| Показатель | Всего | |
|-----------------------|-------|-------|
| | Чел. | % |
| Физическое насилие | 13 | 26,0% |
| Девочки | 3 | 11,1% |
| Мальчики | 10 | 43,5% |
| Эмоциональное насилие | 26 | 52,0% |
| Девочки | 17 | 63,0% |
| Мальчики | 9 | 39,1% |

Результаты показали, что 26,0% подростков подвергались физическому насилию, 52,0% подвергались эмоциональному насилию. 11,1% девочек и 43,5% мальчиков заявили, что они подверглись физическому насилию, в то время как 63,0% девочек и 39,1% мальчиков заявили, что они подвергались эмоциональному насилию. Таким образом, мальчики чаще подвергались физическому насилию, а девочки эмоциональному насилию.

Также изучались формы психологического насилия по отношению к подросткам со стороны сверстников в школе. Результаты представлены в таблице 2.

Таблица 2. Результаты исследования распространенности форм психологического насилия по отношению к подросткам со стороны сверстников в школе

| Формы психологического насилия | Частота встречаемости, % |
|--|--------------------------|
| Заставляли чувствовать себя глупо | 42 |
| Унижения | 35 |
| Крики | 21 |
| Крали или ломали вещи | 15 |
| Оскорбления | 12 |
| Не позволяли быть с другими детьми или подростками | 12 |
| Стыдили за бедность | 12 |
| Угрожали плохими оценками | 10 |
| Отзывались о цвете кожи/поле/ религии или культуре | 5 |
| Отбирание еды | 1 |

Формы психологического насилия чаще всего заключаются в том, что жертву заставляли чувствовать себя глупо (42%), подвергали унижениям (35%), на нее кричали (21%), у нее крали или ломали вещи (74%) Формами психологического насилия у мальчиков чаще всего выступают кража или поломка вещей, угрозы плохими оценками, оскорбления. У девочек ведущими формами психологического буллинга выступают укоры бедностью, негативные отзывы о половой, религиозной или культурной принадлежности, а также крики.

Как показывают результаты обработки опросника ICAST издевательства широко распространены в среде школы. Они, как правило, происходят в присутствии одноклассников и являются социальным процессом, который имеет различные уровни сложности. Поэтому в ролевой структуре школьного насилия выделяют три основные позиции: обидчик, жертва и наблюдатели. Зачастую это приводит к нарушению социальных контактов учащихся, изменение внутригрупповых процессов.

На втором этапе исследования изучались психологические факторы буллинга в подростковой среде: уровень и проявления агрессии, показатели самооценки и межличностных отношений в образовательной среде. Первоначально исследовались индивидуально-психологические причины буллинга: уровень агрессии и показатели самооценки подростков. Результаты измерения показателей и форм агрессии у испытуемых подростков приведены на рисунке 1.

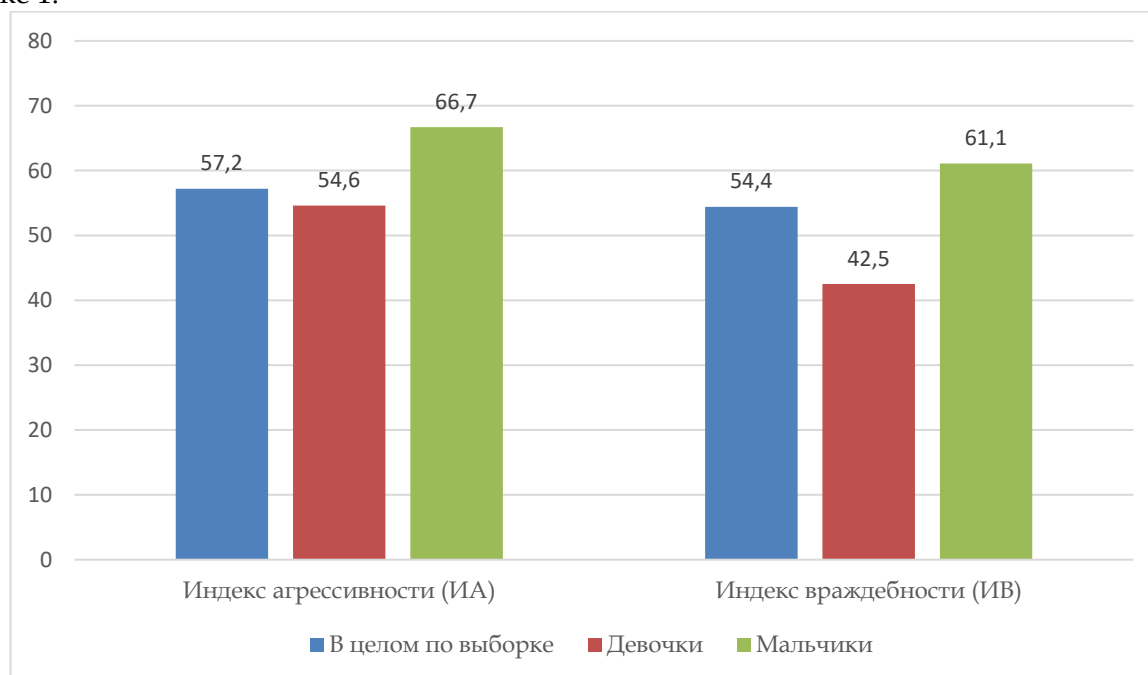


Рис.1. - Показатели агрессии и враждебности у подростков

Индекс агрессивности всей совокупности, а также подростков по принципу пола лежит в диапазоне 50-71 балл, что означает повышенный уровень агрессивности. Индекс враждебности находится в диапазоне 37-58 баллов, что также соответствует предыдущему показателю. Все вместе они свидетельствуют о повышенной агрессивности всей совокупности обследованных подростков, а также мальчиков, которые более агрессивны, и девочек. Причем, если для мальчиков характерна высокая склонность к физической агрессии, то для девочек характерна вербальная агрессия.

К индивидуально-психологическим факторам буллинга относится самооценка. Самооценка является главным регулятором поведения, общения и влияет на эмоциональный опыт подростков. Результаты показали, что 8 % подростков имеют низкую самооценку. Неуверенность в себе, потеря чувства собственного достоинства, болезненное отношение к неудачам связаны с ролью жертвы во время буллинга.

Подростки, подвергаемые буллингу, часто замыкаются в себе, у них появляется множество комплексов, от которых им очень сложно избавляться, а самостоятельно, практически невозможно. Согласно полученным данным 24% подростка имеют завышенную самооценку. Упрямство, недоверие, грубость, конфликтность, нетерпимость к замечаниям - признаки неадекватной самооценки - связанные с ролью обидчика. 68 % подростков имеют адекватную самооценку. Далее изучался такой фактор, влияющий на буллинг, как межличностные отношения подростков. Результаты приведены в таблице 3.

Таблица 3. Результаты исследования типов отношений у испытуемых подростков (средний балл)

| | I Авторитар- ный | II Эгоистич- ный | III Агрессивный | IV Подозритель- ный | V Подчиняе- мый | VI Зависимый | VII Дружелоб- ный | VIII Альтруисти- ческий |
|----------|------------------------|------------------------|--------------------|---------------------------|-----------------------|-----------------|-------------------------|-------------------------------|
| Девочки | 6,50 | 5,14 | 5,00 | 5,71 | 5,36 | 6,6 | 6,00 | 7,21 |
| Мальчики | 11,55 | 12,18 | 11,73 | 9,91 | 6,00 | 5,5 | 5,55 | 10,55 |
| Выборка | 8,64 | 8,12 | 8,02 | 7,62 | 5,76 | 5,7 | 5,34 | 8,36 |

* Примечание: жирным шрифтом выделены высокие значения

Исследование типов отношений у испытуемых подростков показали высокие значения авторитарности, эгоистичности, агрессивности, подозрительности и альтруистичности у мальчиков, а остальные показатели выражены умеренно. Это свидетельствует о возможности возникновения нездоровой обстановки в группе.

Обсуждение и заключения.

1. Исследование распространенности явления буллинга показало, что более половины подростков в школе подвергались эмоциональному насилию, четверть подростков подвергались физическому насилию.
2. Формами психологического насилия у мальчиков чаще всего выступают кража или поломка вещей, угрозы, оскорбления. Частыми формами психологического насилия, испытываемого девочками, являются унижения, неловкое положение, кражи или поломки личных вещей, негативные отзывы о половой, религиозной или культурной принадлежности.
3. Основным фактором буллинга является агрессия. Индексы агрессивности и враждебности у всех обследованных подростков высокие.

Нарушение самооценки, как регулятора поведения подростков, является одним из факторов буллинга. Согласно полученным данным, четверть подростков имеют завышенную самооценку. Незначительная часть подростков характеризуются заниженной самооценкой.

Полученные результаты выявленных психологических факторов школьного буллинга свидетельствуют о наличии фактов неблагополучия в межличностных отношениях подростков и необходимости разработки программы их психологической коррекции.

Только объединив усилия всех субъектов образовательного процесса педагогов, родителей, специалистов (психологов, социальных работников, социальных педагогов, медработников, юристов и т.д.) мы сможем противостоять этому общественному явлению и не дать ему укорениться в обществе.

Раскрывая сущность рассматриваемой проблемы, можно сделать выводы:

1. Одной из актуальнейших социальных проблем современного общества является буллинг способствующий, к сожалению, возникновению других проблем мирового сообщества;
2. Буллинг несет за собой большое количество негативных последствий для человека;
3. Должно быть активное общественное порицание буллинга;
4. Необходимо постоянно наблюдать за социумом (например, родителям, педагогам за своими детьми и подопечными). Формирование доверия между детьми и взрослыми;
5. Нельзя быть равнодушным к буллингу;
6. Не культивировать у себя жертву внутри;
7. Необходимо формирование и принятие определённых, четких и справедливых, а также единых для всех правил и норм поведения.

Список литературы:

1. Гаффни Х. Оценка эффективности программ профилактики издевательств в школе: обновленный мета-аналитический обзор. М.: 2019. 111-133.
2. Глазман О.Л. Психологические особенности участников буллинга. М: // Известия Российского государственного педагогического университета им. А.И. Герцена. - 2019. - № 105. - С. 159-165.
3. Кривцова С. В. Школьный Буллинг: Прояснение Понятий / Кривцова С. В., А. Н Шапкина, М. П. Малыгина // Вопросы психологии, 2019. - № 3. С. 17-28.
4. Противодействие школьному буллингу: анализ международного опыта / Д.В. Молчанова, М.А. Новикова; Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики», Институт образования. - М.: НИУ ВШЭ, 2020. -72 с.

References:

1. Gaffney H. Evaluating the effectiveness of school bullying prevention programs: an updated meta-analytic review. M.: 2019. 111-133.
2. Glazman O.L. Psychological characteristics of bullying participants. M: // Proceedings of the Russian State Pedagogical University named after A.I. Herzen. - 2019. - № 105. - С. 159-165.
3. Krivtsova S. V. School Bullying: Clarification of Concepts / S. Krivtsova. V., A. N. Shapkina, M. P. Malygina // Voprosy psichologii, 2019. - № 3. С. 17-28.
4. The National Research University "Higher School of Economics", Institute of Education. - MOSCOW: HIGHER SCHOOL OF ECONOMICS, 2020. -72 с.