

УДК 332.05

ИНТЕГРАЦИЯ СОЦИАЛЬНЫХ ИНСТИТУТОВ В ЦИФРОВОЙ СРЕДЕ: ПОНЯТИЕ «ЭКОСИСТЕМА»

Лاپин Мирон Мохамедович,

Бакалавр,

Институт педагогического образования и социальных технологий,

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования «Тверской государственный университет», г.Тверь

e-mail: mir.lapin2017@yandex.ru

Аннотация

В статье рассмотрен вопрос о перманентном развитии процесса цифровизации государственных услуг в Российской Федерации. Так, в сложившихся за 2022 год условиях санкционного давления наша страна перешла на интенсивную реализацию национальных стратегических инициатив в сфере информационных технологий. Обеспечение правительственными структурами функционирования на муниципальном, региональном и федеральном уровнях специализированных IT-экосистем, позволяющих максимально оперативно и результативно оказывать населению запрашиваемые услуги, представляет собой стратегически значимое направление в государственной социально-экономической политике. Цель исследования – провести анализ наиболее рентабельных в Российской Федерации веб-продуктов и технических устройств, направленных на оказание методического и консультационного сопровождения российских граждан в их повседневной жизни. При выполнении данной работы использовались такие общенаучные методы, как синтез, анализ. В результате проведенного исследования автор пришел к выводу, что сегодня российская практика цифрового импортозамещения во многих аспектах является перспективной. Разработка отечественного оборудования, создание собственных онлайн-ресурсов позволит нашей стране в ближайшие 5-10 лет достичь абсолютного цифрового суверенитета, что, в свою очередь, лишь укрепит национальную экономику.

Ключевые слова: технологии, информатизация, цифровой суверенитет, социальные сферы.

INTEGRATION OF SOCIAL INSTITUTIONS IN THE DIGITAL ENVIRONMENT: THE CONCEPT OF "ECOSYSTEM"

Miron M. Lapin,

Bachelor's student,

Institute of Pedagogical Education and Social Technologies,

Federal State Budgetary Educational Institution of Higher Education "Tver State University", Tver

e-mail: mir.lapin2017@yandex.ru

ABSTRACT

The article considers the issue of the permanent development of the process of digitalization of public services in the Russian Federation. Thus, in the conditions of sanctions pressure that have developed in 2022, our country has switched to the intensive implementation of national strategic initiatives in the field of information technology. The provision by government structures of the functioning of specialized IT ecosystems at the municipal, regional and federal levels, which allow the population to receive the requested services as quickly and efficiently as possible, is a strategically important direction in the state socio-economic policy. The purpose of the study is to analyze the most cost-effective web products and technical devices in the Russian Federation aimed at providing methodological and consulting support to Russian citizens in their daily lives. When performing this work, such general scientific methods as synthesis and analysis were used. As a result of the study, the author came to the conclusion that today the Russian practice of digital import substitution is promising in many aspects. The development of domestic equipment, the creation of our own online resources will allow our country to achieve absolute digital sovereignty in the next 5-10 years, which, in turn, will only strengthen the national economy.

Keywords: technologies, informatization, digital sovereignty, social spheres.

На сегодняшний день Российская Федерация в сложившихся мировых социально-экономических и геополитических условиях уверенно следует по пути формирования внутренней цифровой экосистемы, включающей в себя всеобъемлющий спектр услуг и охватывающей различные социальные сферы: здравоохранение, образование, культура, спорт, молодёжь, экономика, юриспруденция, политика и т.д.

Само понятие «экосистема» впервые ввел в своем научном труде «Правильное и неправильное использование ботанических терминов» в 1935 г. британский ботаник Артур Тенсли. По мнению ученого, экосистемой являлась совокупность организмов, обитающих в данном биотопе, и ввиду структурной целостности ее составляющих она выступала именно в качестве полноценной системы, составляющие которой тесно взаимосвязаны и взаимозаменяемы между собой. По прошествии 87 лет значение данного понятия несколько изменилось, сместив основной упор с биологической составляющей, но, сохранив, при этом, вышеописанные отличительные черты. Так, в современных реалиях «экосистема» рассматривается в призма множества научных направлений: педагогика, экономика, юриспруденция, физика, химия, политология, филология и др. Особого внимания заслуживают именно цифровые экосистемы, которые правомерно рассматривать в качестве примера модели Й. Шумпетера в части созидательного разрушения. Это обусловлено тем, что в силу массовости цифрового преобразования в среде факторов производства, вышеупомянутый процесс требует формирования новых профессиональных компетенций на всех уровнях управления. Таким образом, целесообразно выделить в российской экономической системе такой блок, как «цифровая экономика».

Начиная с 2019 г. Правительство Российской Федерации предусматривает значительные расходы на развитие цифровой экономики (табл.1):

Таблица 1. Государственные затраты на развитие цифровой экономики (миллиарды рублей)

Год	Размер валовых внутренних затрат
2017	3 324
2018	3 795
2019	4 094
2020	4 063

Источник: составлено автором на основе [4].

В то же время возрастают и затраты российских домохозяйств на использование цифровых продуктов (рис.1):

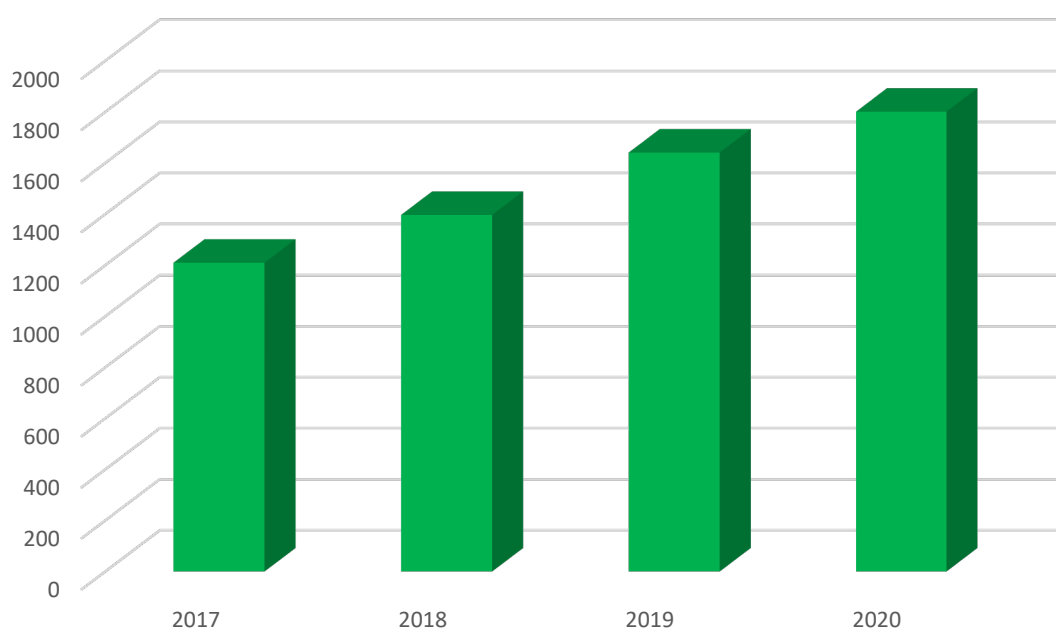


Рисунок 1. Рост затрат российских домохозяйств на использование веб-продукции (миллиарды рублей).

Рассматривая федеральную практику цифровизации ключевых социальных отраслей, хотелось бы особенно выделить Портал государственных услуг Российской Федерации Gosuslugi.ru. Еще в 2009 г. Правительство Российской Федерации в рамках исполнения программы «Электронная Россия» заключило контракт с компанией «Ростелеком» и «Энвижн Груп» на разработку данного портала [6]. При поддержке Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации за 10 лет портал прошел многоступенчатый процесс модификации. Как итог, в ходе межведомственного взаимодействия был расширен перечень доступных для населения услуг, вплоть до проверки налоговой задолженности.

В 2022 г. был отмечен масштабный прирост численности пользователей портала (рис.2):

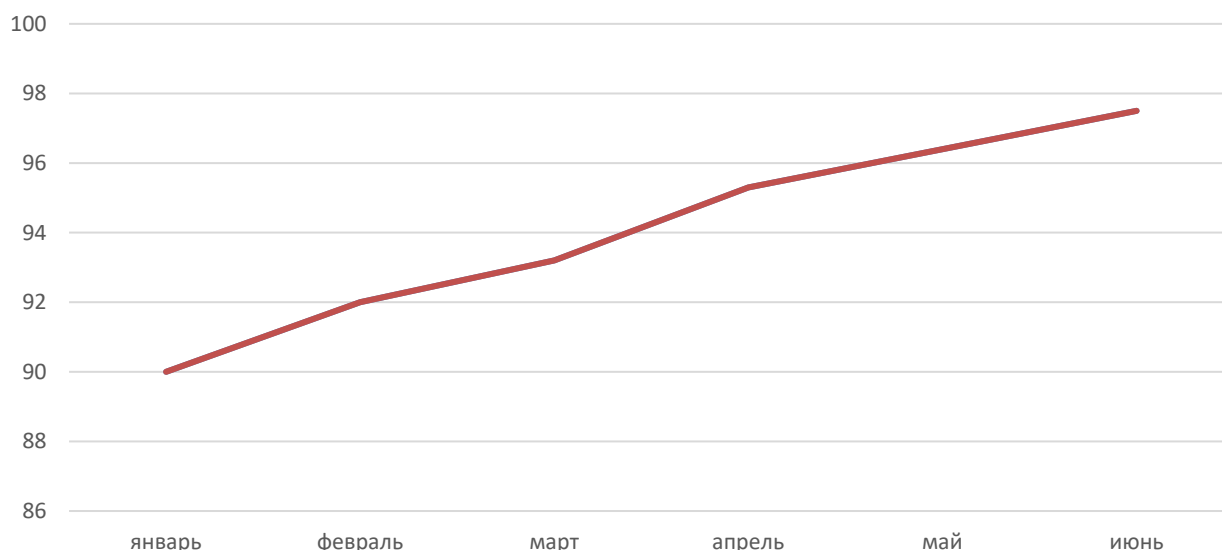


Рисунок 2. Динамика численности пользователей портала Gosuslugi.ru (миллионы человек) за первую половину 2022 г.

Востребованность в российском обществе портала Gosuslugi.ru была также отмечена президентом Российской Федерации. Так, 29.12.2022 г. был подписан Федеральный закон от 29.12.2022 г. № 584-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон "Об информации, информационных технологиях и о защите информации"» [10]. В соответствии с данным нормативно-правовым актом социально значимые услуги государственного и муниципального уровней были переведены в электронный формат, что позволит в обозримом будущем оптимизировать процесс навигации пользователей в среде оказания государственных услуг.

Исходя из масштабного федерального опыта, ведущие регионы нашей страны также сформировали внутренние цифровые системы предоставления услуг населению.

В первую очередь целесообразно обратиться к практике Московской области. В 2015 г. на территории г. Москвы был официально запущен единый портал мэра и Правительства Москвы mos.ru. За 7 лет специалистам Департамента информационных технологий г. Москвы удалось создать единое цифровое пространство, в пределах которого пользователи могут по принципу «одного окна» получить все необходимые услуги: свыше 300 услуг и сервисов, более 170 электронных услуг и сервисов [7]. Рассмотрим в качестве примера такую категорию населения, как студенчество.

Новаторским решением проблемы оптимизации среди студентов транспортных расходов стало введение электронной системы «Социальная карта москвича для студентов очной формы обучения высшего образования, обучающихся в государственных и аккредитованных негосударственных высших учебных заведениях». Данный проект был реализован Правительством г. Москвы при активном участии ПАО «ВТБ» (Банк Москвы) и ПАО «МИнБанк», что демонстрирует развитие системы государственно-частного партнерства в области поддержки молодежи.

Система отличается такими свойствами, как универсальность, мобильность, качественная интеграция в цифровой государственной экосистеме в качестве полноценной платформы, а также в экономической среде региона. Вышеупомянутую карту может получить любой студент г. Москвы в независимости от места жительства при использовании для подачи необходимого пакета документов личного кабинета на официальном сайте Мэра Москвы mos.ru, электронного кабинета Портала государственных услуг Российской Федерации Gosuslugi.ru, услуг «живой очереди» в местных многофункциональных центрах (МФЦ). Можно с уверенностью констатировать тот факт, что на сегодняшний день столица нашей страны смогла с максимальной эффективностью и результативностью

сформировать единый реестр социальных льготников. Опыт Московской области также задействован и в формировании других региональных политик оказания социально-экономической поддержки студенчества.

По пути цифровизации государственных услуг уверенно следует и Ленинградская область. В рамках исполнения положений Распоряжения Правительства Ленинградской области от 06.09.2011 г. № 458-р «О создании государственного казенного учреждения Ленинградской области "Оператор "электронного правительства"» [9] и Постановления Правительства Ленинградской области от 30.06.2010 г. «О формировании и ведении Реестра государственных и муниципальных услуг (функций) Ленинградской области и портала государственных и муниципальных услуг (функций) Ленинградской области» [8] на территории Ленинградской области был запущен Портал государственных и муниципальных услуг gu.lenobl.ru [5]. Сегодня данный портал отличается свойством комбинированности в силу того, что образован путем интеграции сервиса оказания социальных услуг жителям Ленинградской области в составе Портала государственных услуг Российской Федерации Gosuslugi.ru. Так, перечень разделов по предоставляемым услугам определяется следующим образом (табл.2):

Таблица 2. Перечень услуг Портала gu.lenobl.ru

Услуги для граждан и организаций
Социальное обеспечение
Гражданство
Культура и СМИ
Жилищно-коммунальное хозяйство
Налоги и сборы
Транспорт
Пенсионное обеспечение
Труд и занятость
Образование
Наука
Правопорядок и безопасность
Здравоохранение
Семья
Имущественные отношения
Производство и торговля
Спорт и туризм

Источник: составлено автором на основе [5].

Рассматривая технологии и практики осуществления правительственными структурами цифровизации деятельности социальных институтов, важно обратить внимание и на Верхневолжье. Тверской регион по праву может считаться полноценным полигоном для реализации пилотных государственных программ и стратегических инициатив в различных отраслях. «Амбассадором» проектов, связанных с данным направлением, регулярно выступает Правительство Тверской области. Например, с 2022 года по инициативе губернатора Тверской области И.М. Рудени в регионе запускается масштабная программа по поддержке студенческих инициатив. Таким образом, 11.05.2022 г. компания «Ключевые системы и компоненты» и Фонд «Сколково» заключили соглашение о создании в нашем регионе инновационного центра «Сколково», в рамках которого

предусмотрено создание единого бизнес-пространства, в котором авторы местных инновационных проектов смогут получить разные формы поддержки в реализации разработки в сфере технологий [1].

С 2022 года на территории области запускается поддержка бизнеса на базе инвестиционного портала Tverinvest.ru, представляющего собой целостную «экосистему», содержащую подробные сведения об инвестиционных проектах региона [2].

Не менее значимой является региональная программа электронного импортозамещения. Так, в 2022 г. в г. Твери был построен завод компании «Аквариус»: начался массовый выпуск серийной продукции. Например, именно с тверского конвейера сошел ноутбук-трансформер, способный превращаться в планшет и управляться посредством касаний участков сенсорного экрана [3].

Таким образом, следует сделать вывод о том, что на данный момент в Российской Федерации успешно реализуется политика импортозамещения зарубежной технической и веб-продукции:

Происходит совершенствование правовых, организационных и экономических механизмов перевода государственных учреждений на цифровую экосистему.

На уровне регионов создаются индустриальные единицы, выступающие как генераторы процесса импортозамещения (Пример, Тверская область, где функционирует завод компании «Аквариус»).

Появляются специальные институты комплексного характера поддержки семьи и предпринимательства. Так, в регионах начали создаваться многофункциональные центры, осуществляющие свою деятельность по комбинированному принципу: в очном и дистанционном формате.

Усиливается мобильность оказания социальных услуг населению в процессе комбинирования различных цифровых платформ.

Цифровизация – это особый вклад в наращивание совокупного экономического потенциала региона и страны в условиях, существующих глобальных вызовов.

Список литературы:

1. В Тверской области появится «Сколково»: [Электронный ресурс] // Информационное агентство Оружие России URL: <https://www.arms-expo.ru/news/predpriyatiya/v-tverskoy-oblasti-poyavitsya-skolkovo/> (Дата обращения: 26.12.2022).
2. Инвестиционный портал Тверской области: [Электронный ресурс]. URL: <https://tverinvest.ru>. (Дата обращения: 26.12.22).
3. Новый российский завод «Аквариуса» выпустил свой первый ноутбук-трансформер: [Электронный ресурс] // cnews.ru. URL: https://www.cnews.ru/news/top/2022-10-14_zarabotal_novyj_rossijskij?ysclid=lcajmzpyv3789468292. (Дата обращения: 26.12.22).
4. Официальный Института статистических исследований и экономики знаний Высшей школы экономики России [Электронный ресурс]. – Режим доступа: isek.hse.ru.
5. Официальный сайт портала государственных и муниципальных услуг Ленинградской области [Электронный ресурс]. – Режим доступа: gu.lenobl.ru.
6. Официальный сайт портала государственных услуг [Электронный ресурс]. – Режим доступа: Gosuslugi.ru.

7. Официальный сайт мэра и Правительства г. Москвы [Электронный ресурс]. – Режим доступа: mos.ru.
8. Постановление Правительства Ленинградской области от 30.06.2010 г. «О формировании и ведении Реестра государственных и муниципальных услуг (функций) Ленинградской области и портала государственных и муниципальных услуг (функций) Ленинградской области».
9. Распоряжения Правительства Ленинградской области от 06.09.2011 г. № 458-р «О создании государственного казенного учреждения Ленинградской области "Оператор "электронного правительства"».
10. Федеральный закон от 29.12.2022 г. № 584-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон "Об информации, информационных технологиях и о защите информации"».

References:

1. Skolkovo will appear in the Tver region: [Electronic resource] // Information agency Arms of Russia URL: <https://www.arms-expo.ru/news/predpriyatiya/v-tverskoy-oblasti-poyavitsya-skolkovo/> (Accessed: 12/26/2022).
2. Investment portal of the Tver region: [Electronic resource]. URL: <https://tverinvest.ru>. (Accessed: 12/26/22).
3. The new Russian plant "Aquarius" has released its first laptop-transformer: [Electronic resource] // cnews.ru. URL: https://www.cnews.ru/news/top/2022-10-14_zarabotal_novyj_rossijskij?ysclid=lcajmzpyv3789468292. (Date of access: 12/26/22).
4. Official Institute for Statistical Research and Economics of Knowledge of the Higher School of Economics of Russia [Electronic resource]. – Access mode: issek.hse.ru.
5. Official website of the portal of state and municipal services of the Leningrad region [Electronic resource]. – Access mode: gu.lenobl.ru.
6. Official website of the portal of public services [Electronic resource]. – Access mode: Gosuslugi.ru.
7. Official site of the Mayor and the Government of Moscow [Electronic resource]. – Access mode: mos.ru.
8. Decree of the Government of the Leningrad Region dated June 30, 2010 “On the Formation and Maintenance of the Register of State and Municipal Services (Functions) of the Leningrad Region and the Portal of State and Municipal Services (Functions) of the Leningrad Region”.
9. Decrees of the Government of the Leningrad Region dated 06.09.2011 No. 458-r "On the establishment of the state public institution of the Leningrad Region "Operator" of "electronic government"”.
10. Federal Law No. 584-FZ of December 29, 2022 “On Amendments to the Federal Law “On Information, Information Technologies and Information Protection””.