



УДК 004.051

ПОДХОДЫ К ОЦЕНКЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ ИТ-ПРОЕКТОВ

Мухетдинов Амир Русланович,

Магистрант,

Уфимский государственный нефтяной технический университет,
Россия, Республика Башкортостан, город Уфа.

Аннотация

В настоящее время практически любой бизнес так или иначе связан с ИТ-проектами, разработка и внедрение которых направлено на сокращение доли ручного производства и обработки информации. При этом любой проект связан с таким понятием как эффективность. В случае ИТ-проектов зачастую очень сложно по-настоящему качественно провести оценку эффективности. В этой статье я приведу примеры существующих подходов и попытаюсь проанализировать их недостатки.

Ключевые слова: эффективность, оценка, ИТ-проект.

APPROACHES TO ASSESSING THE EFFICIENCY OF IT PROJECTS

Amir R. Mukhetdinov,

Master's Degree student,

Ufa State Petroleum Technological University,
Russia, Republic of Bashkortostan, Ufa.

ABSTRACT

Currently almost any business is connected with IT projects, the development and implementation of which is aimed at reducing the share of manual production and information processing. At the same time, any project is associated with such a concept as efficiency. In the case of IT projects, it is often very difficult to do a really good performance evaluation. In this article, I will give examples of existing approaches and try to analyze their shortcomings.

Keywords: efficiency, evaluation, IT project.

Оценка эффективности с точки зрения экономики

С классической точки зрения к ИТ-проектам вполне применимы стандартные экономические подходы к оценке эффективности. Одним из самых известных является оценка совокупной стоимости владения или стоимость жизненного цикла (TCO, Total Cost of Ownership) [1]. При использовании данного подхода крайне важно максимально проанализировать и учесть все затраты, с которыми столкнется компания. Для ИТ-проектов

затраты зачастую делят на две категории – начальные и эксплуатационные. К первой группе можно отнести следующие статьи расходов:

- сервера;
- сетевое оборудование;
- компьютеры и программное обеспечение;
- полная или частичная оплата услуг исполнителя;
- покупку лицензий.

В качестве примеров эксплуатационных расходов можно привести следующие позиции:

- затраты на регламентные работы;
- потенциальная замена оборудования;
- затраты на обеспечивающие ресурсы (электроэнергия и т.д.) [2].

Еще одним популярным методом оценки экономической эффективности проекта является показатель ROI (Return On Invest), который определяется как отношение получаемого экономического эффекта к суммарным затратам на реализацию. Очевидно, что если полученный коэффициент больше единицы, то проект с экономической точки зрения эффективен. При этом стоит отметить, что ROI целесообразно проводить на различных стадиях проекта: на этапе предварительного анализа, после завершения стадии предпроектного обследования, спустя достаточное время после внедрения результатов проекта [3].

Важно помнить, что очень часто зафиксировать прибыль именно от внедрения нового ИТ-инструмента в разрезе всего бизнес-процесс очень трудно, к тому же не стоит забывать о скорости изменений в современной ИТ-индустрии. Последнее приводит к тому, что заявленный период полезного использования ИТ-проекта может оказаться существенно ниже на практике в виду, к примеру, устареванию используемых в разработке решений. Эти и некоторые другие допущения позволяют сделать вывод о том, что опираться только на экономическую эффективность при принятии решения о целесообразности старта ИТ-проекта будет некорректно.

Качественные подходы к оценке эффективности

Одним из самых известных методов оценки, которые можно отнести к выделенной группе, является сбалансированная система показателей (BSC, Balanced Scorecard). Основоположниками данного подхода считаются Роберт Кэплен и Дэвид Нортон. Система сбалансированных показателей это не просто про измерение метрик успешности компании, это система управления, которая позволяет определить четкий план развития и стратегию для достижения поставленных целей. Внедрение ССП позволяет провести связь между внутренними бизнес-процессами и внешними показателями [4].

Одним из неоспоримых преимуществ системы сбалансированных показателей является ее гибкость, в связи с чем в 1997 году появился подвид, который был адаптирован именно под бизнес сегмент ИТ. Речь идет о системе под названием BITS (Balanced IT Scorecard). Этот подход подразумевает оценку в четырех областях:

- вклад в развитие компании;
- ориентация на будущее;
- операционное преимущество;
- ориентация на пользователей.

Далее предлагаю рассмотреть подход BVIT (Business Value of IT) который был предложен американской исследовательской компанией в области информационных технологий Gartner Group. Согласно нему нужно оценивать пять различных аспектов для оценки потенциального эффекта от разработки или усовершенствования ИТ-системы, а именно:

- влияние на действующую архитектуру компании;
- влияние на изменение действующих бизнес-процессов компании;
- согласованность со стратегическими целями компании;
- экономические эффекты от использования ИТ-решения;
- потенциальные бизнес и технологические риски [5].

И в завершении хотелось бы привести пример еще одной стратегии, которая вполне пригодна для использования. Речь об ITIL Service Strategy, которая предлагает производить оценку на четырех базовых эффектах:

- операционный (рост производительности, повышение надежности);
- стратегический (улучшение рыночных позиций компании);
- финансовый (рост доходов, сокращение затрат);
- промышленный (соответствие стандартам отрасли) [6].

Вывод

Нельзя однозначно ответить на вопрос о том, какой из описанных ранее подходов более точный и корректный для принятия решения о начале ИТ-проекта. Наверное каждой компании стоит выделить для себя несколько, наиболее подходящих по их мнению подходов и на их основе принимать решение о старте разработки. Также необходимо рассмотреть возможность проведения оценки на каждом этапе жизненного цикла ИТ-проекта, ведь в таком случае можно предвосхитить некоторые потери, издержки и максимально быстро добиться заявленных результатов и эффектов.

Список литературы:

1. Хубаев, Г. Н. Расчет совокупной стоимости владения программным продуктом: методическое и инструментальное обеспечение / Г. Н. Хубаев // Вопросы экономических наук. – 2010. – № 5(44). – С. 82-87.
2. Ротарь, О. Ю. Расчет затрат на эксплуатацию и обслуживание информационной системы на предприятии / О. Ю. Ротарь // Известия Санкт-Петербургского государственного технологического института (технического университета). – 2014. – № 27(53). – С. 117-119.
3. Особенности расчета ROI при внедрении ИТ [Электронный ресурс] // Издательство «Открытые системы».URL: <https://www.osp.ru/cio/2011/01/5766328> (дата обращения: 07.03.2023).
4. Сбалансированная система показателей - основополагающий инструмент системы контроллинга / Л. А. Семина, Л. Г. Глубокова, О. И. Эргардт [и др.] // Экономика и предпринимательство. – 2021. – № 3(128). – С. 1155-1158.
5. Юсупов, Р. М. Особенности оценивания эффективности информационных систем и технологий / Р. М. Юсупов, А. А. Мусаев // . – 2017. – № 2(51). – С. 5-34.
6. Оценка эффективности информационных технологий. Как оценить эффективность ИТ? [Электронный ресурс] // OTUS – авторские онлайн-курсы для профессионалов.URL: <https://otus.ru/nest/post/1340/> (дата обращения: 07.03.2023).

References:

1. Khubaev, G. N. Calculation of the total cost of ownership of a software product: methodological and instrumental support / G. N. Khubaev // Questions of Economic Sciences. - 2010. - No. 5(44). - S. 82-87.

2. Rotar, O. Yu. Calculation of costs for the operation and maintenance of an information system at an enterprise / O. Yu. Rotar // Proceedings of the St. Petersburg State Technological Institute (Technical University). - 2014. - No. 27(53). - S. 117-119.
3. Features of calculating ROI in the implementation of IT [Electronic resource] // Publishing house «Open systems». URL: <https://www.osp.ru/cio/2011/01/5766328> (date of the application: 07.03.2023).
4. Balanced scorecard - a fundamental tool of the controlling system / L. A. Semina, L. G. Glubokova, O. I. Ergardt [et al.] // Economics and Entrepreneurship. - 2021. - No. 3 (128). - S. 1155-1158.
5. Yusupov, R. M., Musaev A. A. Features of evaluating the effectiveness of information systems and technologies. - 2017. - No. 2 (51). - P. 5-34.
6. Evaluation of the effectiveness of information technology. How to evaluate the effectiveness of IT? [Electronic resource] // OTUS - author's online courses for professionals URL: <https://otus.ru/nest/post/1340/> (date of the application: 07.03.2023).