

УДК 372.881.161.1

**ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ И РАЗВИТИЕ ЛИДЕРСТВА
МЕНЕДЖЕРА СПОРТИВНОГО КЛУБА****Домнин Михаил Александрович**

Университет «Синергия»

Россия, г. Москва

Аспирант

1 курс, факультет «Индустрии спорта»

Аннотация

Целью научной статьи является анализ теоретико-практических аспектов формирования эмоционального интеллекта и лидерства у менеджеров спортивных клубов. Рассмотрена роль эмоционального интеллекта и компоненты, формирующие его у спортивного менеджера. Определены задачи лидерства при решении проблем внутри коллектива спортивной организации. Выявлены ресурсы, способствующие реализации лидерского потенциала спортивного менеджера. Установлено, что успешными менеджерами спортивных клубов являются спокойные, уверенные и эмоционально устойчивые руководители. Объектом статьи является менеджмент спортивного клуба. Предметом статьи выступают эмоциональный интеллект и развитие лидерства в менеджменте спортивного клуба.

Ключевые слова: спортивный клуб; менеджмент спортивного клуба; менеджер спортивного клуба; эмоциональный интеллект менеджера; развитие лидерства менеджера.

**EMOTIONAL INTELLIGENCE AND LEADERSHIP DEVELOPMENT OF A
SPORTS CLUB MANAGER****Domnin Mikhail Alexandrovich**

Synergy University

Russia, Moscow

Graduate student

1st year, Faculty of "Sports Industry"

ABSTRACT

The purpose of the scientific article is to analyze the theoretical and practical aspects of the formation of emotional intelligence and leadership among managers of sports clubs. The role of emotional intelligence and the components that form it in a sports manager are considered. The tasks of leadership in solving problems within the team of a sports organization are determined. Resources have been identified that contribute to the realization of the leadership potential of a

sports manager. It has been established that successful managers of sports clubs are calm, confident and emotionally stable leaders. The object of the article is the management of a sports club. The subject of the article is emotional intelligence and leadership development in the management of a sports club.

Keywords: sports club; sports club management; sports club manager; manager's emotional intelligence; manager leadership development.

Особенности кадровой политики в спортивном клубе со стороны команды неоднозначны. Тренерский штаб и прочие сотрудники выступают как цельный механизм, соответственно и работать они должны как единое целое. Поэтому важным фактором при отборе людей в команду выступает именно максимально эффективная коллективная работа, подход к работе и личностные качества. Еще одной особенностью выступает развитие членов команды во время практической деятельности. Для эффективного и максимально быстрого развития сотрудников в спортивном клубе необходимо наладить определенную связь между этими двумя составляющими.

Актуальность научного исследования на выбранную тему связана с необходимостью определения действенных методов и приемов, которые позволяют усилить сплоченность команды спортивного клуба для решения поставленных задач и достижения стратегических целей. Огромная ответственность за результат лежит на спортивном менеджере. Это связано с тем, что именно руководитель отвечает за сплоченность команды и эмоционально-психологическое состояние персонала. Чтобы в данном аспекте управленческой практики иметь соответствующие результаты, важно развивать эмоциональный интеллект и лидерские качества менеджера спортивного клуба. Только так будет обеспечен устойчивый фундамент для стратегического развития организации.

Проблематикой выбранной темы научного исследования является отсутствие результатов других авторов, которые посвящали бы внимание к вопросам, связанным с развитием эмоционального интеллекта и лидерских качеств у спортивных менеджеров. Обзор литературы определяет, что большая часть исследований ориентируются на коммерческом секторе экономики, разных отраслях экономической деятельности, тогда как спортивный менеджмент остается без внимания.

При этом слабо изучена оценка влияния лидерства и эмоционального интеллекта спортивного менеджера на формирование вовлеченности и мотивации персонала. Поскольку работа в спортивной сфере связана с физическим проявлением таланта в конкретной дисциплине спорта, то соответственно внутреннее состояние людей имеет существенное влияние на итоговый результат тренировок, программы подготовки, чтобы иметь соответствующий результат в процессе спортивных соревнований и мероприятий.

В рамках научной работы нами поставлена следующая цель исследования – определить теоретические основы и практические аспекты формирования эмоционального интеллекта и лидерства у менеджеров спортивных клубов.

Для этого необходимо решение таких задач:

- рассмотреть роль эмоционального интеллекта и компоненты, формирующие его у спортивного менеджера;
- определить задачи лидерства при решении проблем внутри коллектива спортивной организации;
- выявить ресурсы, способствующие реализации лидерского потенциала спортивного менеджера.

Организации сферы физической культуры и профессионального спорта, как и другие субъекты хозяйственной деятельности, имеют высокую степень зависимости эффективности от наличия качественных трудовых ресурсов. Их формированием, развитием и управлением занимается не только HR-служба организации и спортивный менеджмент, который должен для этого обладать высокой эмоциональной зрелостью (интеллектом и устойчивостью) и лидерскими качествами [8].

Управление кадровой политикой в спортивном клубе сопровождается сложностями и трудностями, снижающие эффективность реализации человеческого потенциала. Такая проблематика объясняется тем, что к человеческим ресурсам относятся люди. А поскольку человек обладает сложным психологическим портретом, где есть эмоции, переживания, желания, мотивы и конфликты, то значит все эти аспекты ложатся на плечи ответственности менеджеров, а также специалистов, отвечающих за управление кадровыми процессами.

Персонал в спортивной индустрии играет ключевую роль, обеспечивая результаты деятельности спортивного клуба. Поэтому эффективность управленческой деятельности менеджера имеет высокую зависимость от того, насколько хорошо решаются задачи, которые связаны с потребностями персоналом, их переживаниями, ответами на вопросы и четким пониманием стратегии личного роста и развития.

Актуальной проблемой современной психологии труда является эмоциональное выгорание людей, поскольку в современных условиях повышенного уровня стресса в профессиональной среде, трудовая деятельность часто сталкивается с повышенной нагрузкой и ответственностью. К тому же это сопровождается частыми конфликтами внутри коллектива, из-за чего спортивные менеджеры озабочены решением подобных проблем. Эмоциональный интеллект можно считать универсальным способом в решении многих задач, связанных с управлением человеческими ресурсами в современных реалиях, что имеет положительное влияние на профилактику профессионального выгорания.

Эмоциональный интеллект представляет собой элемент социального интеллекта, включающее в себя способность к контролю собственных эмоций и чувств, эмоций и чувств других людей, способность различать их, а также использовать данную информацию для того, чтобы контролировать мышление и поступки.

Эмоциональный интеллект можно считать универсальным способом в решении многих задач, связанных с управлением человеческими ресурсами в современных реалиях, что имеет положительное влияние на вовлеченность сотрудников в трудовую деятельность. Соответственно, данная вовлеченность повышает эффективность труда и качество решения задач спортивным клубом.

Развитие эмоционального интеллекта среди менеджеров спортивных организаций зависит от стиля их управления. Как правило, эффективными менеджерами являются рациональные и спокойные руководители, способные принять решения для выхода из любой кризисной и/или конфликтной ситуации.

В конфликтных ситуациях, где сотрудники позволяют вывести свои эмоции наружу перед другими коллегами, спортивные менеджеры обязаны выполнять задачи, связанные с анализом конфликтной ситуации, определить источники негативных эмоций, провести визуализацию альтернативных вариантов и принять окончательное решение с дальнейшим внедрением положительных эмоций внутри команды, чтобы ликвидировать тот негатив, который был [1].

Эмоциональный интеллект спортивного менеджера формируется из четырех ключевых компонентов, изображенных на схеме рис. 1, что требует внимания к развитию каждого элемента. Ведь упущенный компоненты приводят к тому, что общая результативность управленческой практики руководителя спортивного клуба не позволяет достигать поставленных целей.



Рисунок 1 – Компоненты формирования эмоционального интеллекта спортивного менеджера [3].

Научные исследования влияния эмоционального интеллекта на эффективность использования человеческих ресурсов демонстрируют, что в основном, причиной снижения продуктивности становятся отрицательные эмоции, которые не способствуют свободе, креативности и свободе при подходе к обеспечению задач. Из-за этого возможны проблемы эмоционального выгорания персонала, ведь спортивный менеджер транслирует свое внутреннее эмоциональное состояние на окружающих его людей [2].

Для руководителя спортивного клуба важно брать на себя ответственность, как за действия команды, так и за ее фактические результаты. Руководитель, беря на себя ответственность за внедрение изменений, обязан формировать координацию группы команды, формировать между ними интеграционные процессы, стимулировать их взаимодействие и коммуникации [5].

При этом позиция идеального лидера спортивного клуба отличается со стороны точки зрения команды и управленческих кадров организации. Для персонала идеальный лидер – это человек, который подает хороший личный пример и участвует в процессах обеспечения безопасности вместе с сотрудниками, он заботится и проявляет уважение к персоналу, вместе с ними празднует достигнутые успехи. Для руководителей идеальность лидера проявляется в их вовлеченности и личном примере, заботе о подчиненных и коллегах, праздновании успехов и хороших коммуникативных навыках [7].

Стоит отметить, что повышение эффективности управленческой деятельности руководителя спортивного клуба возможно за счет развития лидерства, как его главной

компетенции. Особое внимание необходимо уделять стилю лидерства менеджера, ведь именно отсутствие авторитарных механизмов в управлении позволяют противостоять сопротивлению персонала во время внедрения изменений в спортивном клубе.

Ключевая способность эффективного руководителя – это его лидерские качества, которые позволяют управлять командой так, чтобы та функционировала как единый механизм. Поэтому, для спортивного менеджера важно формирование работы по устранению актуальных проблем формирования и сохранения лидерства, что крайне актуально в период кризиса внутриорганизационных отношений в процессе внедрения изменений [6].

Относительно качеств эффективного менеджера спортивного клуба могут быть определены ресурсы, способствующие развитию его лидерского потенциала [4]:

1. Навыки лидерства, являющиеся фундаментом развития лидерского потенциала.
2. Интеллектуальные черты, которые состоят из умственных способностей управляющего.
3. Волевые черты, характеризующиеся умением взять на себя ответственность.
4. Эмоциональный интеллект, где присутствует высокая эмоциональная устойчивость к стрессам.
5. Личностно-профессиональные качества, которые отражают способность руководителя выполнять управленческие задачи.

В рамках подготовки и развития лидерских качеств менеджеров спортивных клубов можно выделить следующие характерные особенности, как:

- мотивация обучения управленческих кадров более высокая, чем у обычного персонала;
- более четкое понимание того, какие навыки необходимы и в каких целях происходит обучение и развитие;
- высокий уровень возможностей улучшения личного материального состояния руководителя при обучении новым навыкам и развития своих профессиональных качеств;
- ориентация на практическое использование полученных знаний, тесная связь содержания занятий с каждодневной управленческой практикой в спортивной сфере.

Таким образом, успешными руководителями организаций профессионального спорта и физической культуры являются те управляющие, которые рациональные и спокойные, обладающие высоким уровнем эмоционального интеллекта, и не поддающиеся негативному влиянию стресса, приводящего к профессиональному выгоранию. Такие качества руководителя создают соответствующую организационную культуру внутри организации, способствуя росту вовлеченности персонала к успешной реализации целей. Происходит снижение их сопротивления и повышения эффективности командного взаимодействия.

При этом лидерство – это один из факторов, формирующих эффективную деятельность команды спортивного клуба, имеющих высокую оценку авторитетных качеств своего руководителя. Также, задачей такого менеджера является создание комфортных условий работы, решение конфликтных ситуаций и проявление высокого уровня

эмоционального интеллекта, что влияет на мотивацию сотрудников, стимулируя их вовлеченность в процессы внедрения изменений.

Список литературы:

1. Гордеева Е.В., Казак Ю.М. Эмоциональный интеллект и лидерские способности руководителя // Экономика и бизнес: теория и практика. 2021. № 3-1 (73). С. 136-139.
2. Русакова С.В. Значение эмоционального интеллекта для руководителя // Молодой ученый. 2022. № 31 (426). С. 38-41.
3. Рогачев И.В. Эмоциональный интеллект и его влияние на удовлетворенность работой персонала организаций // Экономика и бизнес: теория и практика. 2023. № 3-2 (97). С. 83-86.
4. Кудрявцева М.В. Лидерство руководителей как фактор повышения эффективности деятельности современных компаний // Экономические исследования и разработки. 2021. № 9. С. 83-87.
5. Талипов И.Я. Лидерство и организационная культура медицинских организаций // Интернаука. 2022. № 6-1 (229). С. 61-62.
6. Афанасьев В.В. Проблема лидерства в теории и практике управления организацией // Антропологическая дидактика и воспитание. 2021. Т. 4. № 1. С. 83-91.
7. Павлов Н.И. Личностно-развивающее обучение лидерств в спортивно-педагогическом менеджменте // Физическая культура. Спорт. Туризм. Двигательная рекреация. 2022. Т. 7. № 4. С. 82-90.
8. Колодезникова М.Г., Колодезников К.С. Анализ деятельности коммерческих спортивных клубов в условиях пандемии // Педагогико-психологические и медико-биологические проблемы физической культуры и спорта. 2021. Т. 16. № 4. С. 52-60.

References:

1. Gordeeva E.V., Kazak Yu.M. Emotional intelligence and leadership abilities of a manager // Economics and business: theory and practice. 2021. No. 3-1 (73). pp. 136-139.
2. Rusakova S.V. The importance of emotional intelligence for a leader // Young scientist. 2022. No. 31 (426). pp. 38-41.
3. Rogachev I.V. Emotional intelligence and its influence on job satisfaction of organizational personnel // Economics and business: theory and practice. 2023. No. 3-2 (97). pp. 83-86.
4. Kudryavtseva M.V. Leadership of managers as a factor in increasing the efficiency of modern companies // Economic research and development. 2021. No. 9. pp. 83-87.
5. Talipov I.Ya. Leadership and organizational culture of medical organizations // Internauka. 2022. No. 6-1 (229). pp. 61-62.
6. Afanasyev V.V. The problem of leadership in the theory and practice of organization management // Anthropological didactics and education. 2021. T. 4. No. 1. P. 83-91.
7. Pavlov N.I. Personal development training for leadership in sports and pedagogical management // Physical culture. Sport. Tourism. Motor recreation. 2022. T. 7. No. 4. P. 82-90.

8. Kolodeznikova M.G., Kolodeznikov K.S. Analysis of the activities of commercial sports clubs in a pandemic // Pedagogical-psychological and medical-biological problems of physical culture and sports. 2021. Т. 16. No. 4. P. 52-60.