

УДК 681.5

СПЕЦИФИКА ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ ПО УПРАВЛЕНИЮ АЭРОПОРТОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ

Шилякова Юлия Ивановна,

кандидат педагогических наук, доцент кафедры организации аэропортовой деятельности и информационных технологий Ульяновский институт гражданской авиации имени

Главного маршала авиации Б.П. Бугаева

г. Ульяновск

jule.shil@yandex.ru

Аннотация

В современном мире одним из направлений научно-технического прогресса является автоматизация. Автоматизация производственных процессов и производства позволит минимизировать цикл выполнения операций, сократить риски влияния человеческого фактора и приведет к увеличению эффективности и безопасности в целом. В статье рассматривается специфика подготовки специалистов по управлению аэропортовой деятельностью с применением современной автоматизированной системы.

Ключевые слова: авиация, наземное обслуживание воздушных судов, перрон, централизованная система обслуживания воздушных судов, автоматизация процессов.

THE SPECIFICS OF TRAINING SPECIALISTS IN AIRPORT MANAGEMENT

Shilyakova Yulia Ivanovna,

Candidate of Pedagogical Sciences, Associate Professor of the Department of Airport

Management and Information Technology Ulyanovsk Institute of Civil Aviation named after

Chief Marshal of Aviation B.P. Bugaev

Ulyanovsk

ABSTRACT

In the modern world, automation is one of the directions of scientific and technological progress. Automation of production processes and production will minimize the cycle of operations, reduce the risks of human influence and lead to increased efficiency and safety in general. The article discusses the specifics of training specialists in airport management using a modern automated system.

Keywords: aviation, aircraft ground handling, apron, centralized aircraft maintenance system, automation of processes.

Современная авиационная индустрия требует от специалистов не только теоретических знаний, но и практических навыков работы с высокотехнологичными системами, которые управляют ключевыми процессами в аэропортах [1]. Для эффективного обучения будущих специалистов в области «Управление аэропортовой деятельностью» используются тренажеры, которые позволяют моделировать реальную рабочую среду. Одним из таких инструментов является тренажер «Учебный аэропорт», в котором используются решения автоматизации, такие как система «КОБРА» [2]. В рамках работы с этим тренажером обучающиеся осваивают навыки, которые охватывают все аспекты деятельности аэропорта, от работы с справочниками до составления расписаний рейсов и управления персоналом. В данной статье рассматриваются ключевые навыки и процедуры, которые отрабатываются с использованием тренажера «Учебный аэропорт» на базе системы «КОБРА».

1. Работа со справочниками и эксплуатационными спецификациями воздушных судов

Одним из первых навыков, который осваивают будущие специалисты, обучающиеся в тренажере «Учебный аэропорт», является работа со справочниками системы. В рамках задания со справочником «Временные зоны» обучающиеся должны определить сокращенное название страны, внутренний код, код ISO, цифровой код, столицу, стандартную и летнюю поправку, а также начало и окончание UTC, начало и окончание местного времени. Кроме того, важно уметь работать с эксплуатационными спецификациями воздушных судов, что требует внимания к техническим характеристикам самолетов и их требованиям к обслуживанию.

Работа со справочниками помогает будущим специалистам развить внимание к деталям и научиться быстро ориентироваться в больших объемах информации.

2. Методика расчета времени полета

Еще одним важным аспектом работы в тренажере является освоение методики расчета времени полета между населенными пунктами. Обучающиеся должны проанализировать методику расчета времени полета между населенными пунктами и провести расчеты согласно заданию, подготовить данные для внесения в справочник системы. Необходимо определить географические координаты данных аэропортов, расчет расстояния между аэропортами по локсодромии и ортодромии, расчет времени полета ВС в штиль, определить влияния ветра на время перелета. Эти навыки являются основой для составления расписания рейсов и обеспечения точности в управлении воздушным движением. Знание того, как учитывать внешние факторы, такие как скорость ветра и погодные условия, позволяет эффективно планировать операции и минимизировать задержки рейсов.

3. Настройка параметров «Суточного плана полетов»

Работа с приложением «Суточный план полетов» является важной частью учебного процесса. В Суточном плане учитывается и отражается информация о планируемых и уже выполненных рейсах, сведения по экипажам, воздушным судам, загрузке, задержках, отменах и т.д. [3]. Этот инструмент помогает научиться правильно устанавливать параметры, такие как плановые, фактические и ожидаемые времена вылетов и прилетов рейсов. Одним из ключевых понятий является параметр «смещение», который отражает изменение времени вылета или прилета в зависимости от обстоятельств.

Также в процессе обучения обучаемые изучают методы редактирования бортовых номеров и создания регулярных грузопассажирских рейсов. Эти задачи требуют внимания к деталям и точности, поскольку ошибки в настройке параметров могут привести к сбоям в расписании и нарушению порядка обслуживания пассажиров.

4. Работа с телеграммами и кодированием сообщений

Другим важным элементом работы с системой является создание и отправка телеграмм. Обучаемые изучают представление метаданных в телеграммах, кодирование сообщения о состоянии ВПП согласно заданию, а также подготовку телеграммы согласно прогнозу погоды в аэропорту и загрузку телеграммы в систему. Кроме того, изучаются возможности формирования телеграмм формата PNL, работа в PNL-конструкторе и ремарки.

Эти навыки необходимы для обеспечения безопасной и бесперебойной работы аэропорта, а также для своевременного информирования всех заинтересованных сторон о состоянии рейсов.

5. Создание расписания рейсов

Одной из ключевых задач в управлении аэропортовой деятельностью является создание и управление расписанием рейсов. Обучаемые изучают такие понятия как плечо, участок рейса, рейс замещения, облет, пара рейсов, цепочка рейсов, оборотный рейс, транзитный рейс. Все эти типы рейсов требуют различного подхода при планировании и организации.

Кроме того, изучаются принципы работы с редактором компоновок, который позволяет создавать уникальные схемы для различных типов воздушных судов. Работа с редактором компоновок помогает развить навыки планирования и оптимизации расписания, что является ключевым для эффективного функционирования аэропорта.

6. Регистрация пассажиров и багажа

Одной из важнейших задач, с которой сталкиваются специалисты аэропорта, является регистрация пассажиров и их багажа. В рамках работы с системой обучаемые изучают, как регистрировать пассажиров различных классов, объединять их в группы и назначать (регистрировать) багаж. Эти операции требуют высокого уровня точности и внимания к деталям, поскольку ошибки в процессе регистрации могут привести к задержкам рейсов и неудовлетворенности пассажиров.

7. Работа с персоналом и техникой

Кроме работы с пассажирами, важной частью подготовки является умение управлять персоналом и техникой. Рассматривается работа со справочниками «Персонал», «Подразделения», «Смена». Обучаемые изучают способы добавлять сведения о сотрудниках и составлять сменные графики в Планшете смен, назначать персонал на обслуживание рейсов и формировать отчет о деятельности сотрудников. Важно научиться работать по справочникам «Техника», «Список техники», добавляя новые виды техники, и планировать назначение техники на обслуживание рейсов в соответствии с технологическим графиком.

Работа в тренажере «Учебный аэропорт» с использованием автоматизированной системы комплексного обслуживания рейсов в аэропорту «КОБРА» предоставляет уникальную возможность отрабатывать ключевые навыки, необходимые для успешной работы в сфере аэропортового менеджмента [4]. В рамках подготовки специалистов по направлению «Управление аэропортовой деятельностью» тренажерный комплекс «Учебный аэропорт» позволяет отработать все необходимые действия для работы с этой системой. Изучение работы с различными справочниками, расчет времени полета, создание расписаний рейсов и управление персоналом и техникой – все эти навыки являются неотъемлемой частью работы в современном аэропорту. Освоение этих процессов позволяет будущим специалистам повысить свою квалификацию и подготовиться к реальной работе в условиях современных высокотехнологичных аэропортов.

Список литературы:

1. Коркинен Д.Ю. Новые возможности автоматизированной системы КОБРА-2 / Д.Ю. Коркинен, В.П. Маслаков // Сборник: Модернизация аэропортов и развитие

- авиаперевозок. Сборник материалов IV Всероссийской научно-практической конференции с международным участием. Под редакцией А.В. Губенко. Санкт-Петербург. – 2022. – С. 116-119. Дата обращения: 10.12.2024.
2. Кобра: АС «КОБРА» – Автоматизированная система комплексного обслуживания рейсов в аэропорту // РИВЦ-Пулково: офиц. сайт. Режим доступа: <https://rivc-pulkovo.ru/products/kobra/>. Дата обращения: 12.12.2024.
 3. Сычева Е.Г. Ключевые тренды развития цифровизации в региональных аэропортах /Е.Г. Сычева, З.М. Алиев // Сборник: Транспорт России: проблемы и перспективы 2021. Материалы Юбилейной международной научно-практической конференции. ФГБУН Институт проблем транспорта им. Н.С. Соломенко Российской академии наук. – 2021. – С. 29-34. Дата обращения: 10.12.2024.
 4. Остапченко, Ю. Б. Проблемы профессиональной подготовки специалистов для эксплуатации сложных технических объектов в современных условиях / Ю. Б. Остапченко, С. А. Кудряков, В. В. Романцев, С. А. Беляев // Известия СПбГЭТУ «ЛЭТИ». – 2014. – №8. – С. 90 – 94. Дата обращения: 9.12.2024.

References:

1. Korkinen D.New. New possibilities of the automated COBRA-2 system / D.Y. Korkinen, V.P. Maslakov // Collection: Modernization of airports and development of air transportation. Collection of materials of the IV All-Russian scientific and practical conference with international participation. Edited by A.V. Gubenko. St. Petersburg. – 2022. – pp. 116-119. Date of application: 10.12.2024.
2. Cobra: AS "COBRA" – An automated system of integrated flight service at the airport// RIVTS-Pulkovo: ofic. website. Access mode: <https://rivc-pulkovo.ru/products/kobra/>. Date of application: 12.12.2024.
3. Sycheva E.G. Key trends in the development of digitalization in regional airports /E.G. Sycheva, Z.M. Aliyev // Collection: Transport of Russia: problems and prospects 2021. Materials of the Jubilee International scientific and practical conference. N.S. Solomenko Institute of Transport Problems of the Russian Academy of Sciences. - 2021. – pp. 29-34. Date of application: 10.12.2024.
4. Ostapchenko, Yu. B. Problems of professional training of specialists for the operation of complex technical facilities in modern conditions / Yu. B. Ostapchenko, S. A. Kudryakov, V. V. Romantsev, S. A. Belyaev // Izvestiya SPbGETU "LETI". - 2014. – No.8. – pp. 90-94. Date of reference: 12/9/2024.