

УДК 65.011.56

**АНАЛИЗ ВЛИЯНИЯ RPA НА БИЗНЕС-ПРОЦЕССЫ В ОРГАНИЗАЦИЯХ.
ПРАКТИКИ ВНЕДРЕНИЯ RPA В РАМКАХ ЦИФРОВОЙ
ТРАНСФОРМАЦИИ КОМПАНИЙ****Коллеров Владислав Игоревич**

Студент магистратуры 2 курс

Уфимский государственный нефтяной технический университет (УГНТУ)

Уфимская высшая школа экономики и управления (УВШЭУ)

v.kollerov@icloud.com

Аннотация

В настоящее время цифровая трансформация стала неотъемлемой частью стратегии развития многих организаций. В условиях быстро меняющейся бизнес-среды компании все больше ориентируются на автоматизацию бизнес-процессов для повышения эффективности и сокращения затрат. Роботизация процессов автоматизации (Robotic Process Automation, RPA) выделяется среди других технологий цифровой трансформации как один из наиболее перспективных инструментов для автоматизации повторяющихся задач и операций.

Ключевые слова: RPA, роботизация процессов, автоматизация, бизнес-процессы, цифровая трансформация, эффективность, оптимизация.

**ANALYSIS OF THE IMPACT OF RPA ON BUSINESS PROCESSES IN
ORGANIZATIONS. RPA IMPLEMENTATION PRACTICES AS PART OF THE
DIGITAL TRANSFORMATION OF COMPANIES****Vladislav I. Kollerov**

Master's degree student 2nd year

Ufa State Petroleum Technical University (USPTU)

v.kollerov@icloud.com

ABSTRACT

Currently, digital transformation has become an integral part of the development strategy for many organizations. In the rapidly changing business environment, companies are increasingly focusing on the automation of business processes to enhance efficiency and reduce costs. Robotic Process Automation (RPA) stands out among other digital transformation technologies as one of the most promising tools for automating repetitive tasks and operations.

Keywords: RPA, process robotics, automation, business processes, digital transformation, efficiency, optimization.

Влияние RPA на бизнес-процессы в организациях нельзя недооценивать. Эта технология позволяет заменить рутинные и монотонные операции, которые ранее выполняли сотрудники, на автоматизированные процессы, выполняемые программными роботами. RPA ускоряет выполнение задач, снижает вероятность ошибок и освобождает ресурсы сотрудников для более сложных и креативных задач. Благодаря RPA организации могут достичь повышения производительности, сократить затраты и улучшить качество предоставляемых услуг.

Внедрение RPA в рамках цифровой стратегии компании требует определенных стратегий и практик. Прежде всего, организации должны провести анализ своих бизнес-процессов и выявить задачи, которые могут быть автоматизированы с помощью RPA. Необходимо определить приоритетные области, в которых внедрение RPA принесет наибольшую пользу [3].

После определения приоритетных задач следует разработать стратегию внедрения RPA. Это может включать выбор соответствующего RPA-инструмента, анализ требований к системе, разработку и тестирование роботов, а также обучение сотрудников использованию RPA. Важно учитывать особенности каждой организации и настраивать RPA под ее специфические потребности [5].

Однако внедрение RPA не ограничивается только техническими аспектами. Для успешного внедрения RPA необходимо также обеспечить вовлечение и поддержку сотрудников. Коммуникация и обучение играют важную роль в процессе цифровой трансформации. Сотрудники должны понимать преимущества RPA и видеть его как инструмент, облегчающий их рабочие процессы, а не угрозу для их рабочих мест.

Помимо этого, организации должны учесть вопросы безопасности и соответствия законодательству при внедрении RPA. Автоматизация бизнес-процессов может повлечь за собой изменения в доступе к данным и контроле над ними, поэтому важно обеспечить надежную защиту информации.

RPA имеет значительное влияние на бизнес-процессы в организациях и является мощным инструментом цифровой трансформации. Внедрение RPA требует разработки стратегии и практик, учета особенностей организации и поддержки сотрудников. Организации, успешно применяющие RPA, могут достичь повышения эффективности, оптимизации затрат и улучшения качества своих бизнес-процессов. RPA становится неотъемлемым элементом современного бизнеса и способствует развитию организаций в условиях цифровой экономики [2].

Внедрение RPA в организации может принести ряд преимуществ и улучшений:

- RPA значительно повышает эффективность бизнес-процессов. Задачи, которые ранее требовали значительного времени и ресурсов сотрудников, теперь могут быть выполнены автоматически и намного быстрее. Роботы могут работать круглосуточно без перерывов, выполняя задачи точно и последовательно. Это позволяет сократить время выполнения процессов и ускорить весь бизнес-цикл.

- RPA снижает вероятность ошибок и повышает качество работы. Роботы следуют предварительно заданным инструкциям и алгоритмам, что исключает возможность человеческих ошибок. Они могут обрабатывать большие объемы данных и выполнять задачи с высокой точностью и последовательностью. Это помогает предотвратить ошибки, связанные с ручным вводом данных или неверными расчетами, и повысить точность и надежность процессов.

- RPA позволяет снизить затраты и оптимизировать использование ресурсов. За счет автоматизации повторяющихся задач, компании могут сократить количество необходимого персонала или перераспределить его на более стратегически важные задачи. Это позволяет снизить операционные затраты, улучшить использование ресурсов и повысить производительность. Кроме того, RPA не требует дополнительных инвестиций в новую инфраструктуру, поскольку роботы могут работать на основе существующих систем и приложений.

- RPA обеспечивает высокую степень масштабируемости и гибкости. Роботы могут быть легко настроены для обработки различных задач и операций, их количество может быть увеличено или уменьшено в зависимости от потребностей компании. Это позволяет организациям адаптироваться к изменяющимся условиям и масштабировать автоматизацию в соответствии с ростом бизнеса [4].

Внедрение RPA в бизнес-процессы организаций существенно влияет на их эффективность, качество работы, затраты, клиентское обслуживание и гибкость. Эта технология становится неотъемлемым компонентом цифровой трансформации и помогает компаниям достичь конкурентного преимущества в современной бизнес-среде [6].

Компания «АВВУУ Россия» провела анализ проектов по автоматизации процессов с использованием роботизации процессов (RPA). Согласно данным анализа, топ-3 отраслей, в которых были реализованы проекты RPA, включают банковскую сферу (36%), промышленность (16%) и ритейл (14%). Количество новых проектов с использованием RPA увеличилось вдвое по сравнению с предыдущим годом. Это свидетельствует о росте спроса российских предприятий на интеллектуальную автоматизацию, где роботы применяются для выполнения более сложных задач, чем просто перенос данных. Примерами таких проектов является обработка структурированных и неструктурированных документов в различных областях, таких как закупки, бухгалтерский учет, управление персоналом и клиентская поддержка [1].

В финансовом секторе России банки являются ведущими внедрителями интеллектуальной автоматизации. Многие банки реализовали успешные проекты с использованием RPA. Например, банк «Уралсиб» автоматизировал процесс создания карточек клиентов для открытия счетов. ВТБ осуществил роботизацию проверки данных по заявкам на получение льготных кредитов для предприятий малого бизнеса и сверку бухгалтерских документов банка. В банке «Райффайзенбанк» робот занимается сравнением текстов договоров, а в «Ренессанс кредит» RPA упростила дистанционное обслуживание клиентов.

Также стоит отметить успешные проекты в других отраслях. Например, в «Росгосстрахе» автоматизированы несколько бизнес-процессов операционного блока. В Счетной палате Российской Федерации роботы помогают в обработке данных HR-департамента и переносе анкетных данных сотрудников в систему «Кадры и зарплата». Московская биржа автоматизировала мониторинг пресс-релизов Банка России для поиска актуальных новостей о лишении лицензий у банков. Ранее для этого процесса требовалось участие трех сотрудников и существовал риск пропуска важных событий.

Промышленные предприятия активно внедряют роботизацию процессов (RPA) для автоматизации бизнес-процессов. Например, компания «Нижнекамскнефтехим» сократила время обработки финансовых документов в шесть раз благодаря внедрению автоматизации. Трубная Металлургическая Компания (ТМК) завершила пилотный проект по автоматизации работы с финансовыми документами, что позволило автоматически сверять расчеты между предприятием и контрагентами.

Компания «Сургутнефтегаз» внедрила роботов для обработки информации по остаткам на складах, закупкам и работе с договорами.

В целом, RPA является мощным инструментом, который позволяет компаниям автоматизировать рутинные и повторяющиеся задачи, улучшить эффективность бизнес-процессов и повысить качество работы. Внедрение RPA в организацию может принести такие выгоды, как увеличение производительности, снижение затрат и улучшение качества.

Список литературы:

1. Балашов П. Тенденции развития роботизации в РФ /П. Балашов // «Deloitte» conference of management. – 2022. – Т. 12, № 2. – С. 6–22.
2. Лавров В.С., Петюк С.И. Роботизированная автоматизация процессов [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/v/robotizirovannaya-avtomatizatsiya-protsessov>, свободный. – (Дата обращения: 01.04.2024).
3. Прохоров А. Цифровая трансформация: анализ, тренды, мировой опыт / А. Прохоров // АльянсПринт. – 2021. – Вып. 2. – С. 32–34.
4. Сайт центра роботизации и искусственного интеллекта. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://rparussia.ru/rpa-solutions/> (Дата обращения: 03.04.2024).
5. «Индустрия 4.0»: создание цифрового предприятия. Всемирный обзор реализации концепции «Индустрия 4.0» [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://www.pwc.ru/ru/publications/industry4.html> (дата обращения: 04.04.2024).
6. Robotic Process Automation Transforming Enterprises: Latest Trends and Insights [Электронный ресурс]. URL: <https://www.business2community.com/business-innovation/robotic-process-automation-transforming-enterprises-latest-trends-and-insights-02281393c> (Дата обращения: 05.04.2024).

References:

1. Balashov P. Trends in the development of robotics in the Russian Federation / P. Balashov // "Deloitte" conference of management. – 2022. – Vol. 12, No. 2. – pp. 6-22.
2. Lavrov V.S., Petyuk S.I. Robotic automation of processes [Electronic resource]. – Access mode: <https://cyberleninka.ru/article/v/robotizirovannaya-avtomatizatsiya-protsessov>, free. – (Date of reference: 04/01/2024).
3. Prokhorov A. Digital transformation: analysis, trends, world experience / A. Prokhorov // Alliansprint. – 2021. – Issue 2. – pp. 32-34.
4. Website of the Center for Robotics and Artificial intelligence. [electronic resource]. – Access mode: <https://rparussia.ru/rpa-solutions/> / (Date of reference: 04/03/2024).
5. "Industry 4.0": creation of a digital enterprise. World review of the implementation of the concept of "Industry 4.0" [Electronic resource]. Access mode: <https://www.pwc.ru/ru/publications/industry4.html> (accessed 04.04.2024).
6. Robotic Process Automation Transforming Enterprises: Latest Trends and Insights [Electronic resource]. URL: <https://www.business2community.com/business-innovation/robotic-process-automation-transforming-enterprises-latest-trends-and-insights-02281393c> (Date of reference: 05/03/2024).