
РОЛЬ ИНТЕРНЕТ-БАНКИНГА В БАНКОВСКОЙ СФЕРЕ

Доровская Елизавета Андреевна

Студент 3 курса Юридического факультета

Финансовый университет при Правительстве РФ

Почта: lizador28@gmail.com

Аннотация

В данной статье рассматривается значение и роль интернет-банкинга в банковской сфере в России. В современном мире данное предоставление банковских услуг играет важную роль в жизни людей. Ведь интернет-банкинг есть во многих банках и пользуется огромным спросом среди пользователей банковских услуг.

Ключевые слова: интернет-банкинг, банковские услуги и операции, банки, банковская сфера.

THE ROLE OF INTERNET BANKING IN THE BANKING SECTOR

Dorovskaya Elizaveta Andreevna

3rd year student of the Faculty of Law

Financial University under the Government of the Russian Federation

Mail: lizador28@gmail.com

ABSTRACT

This article examines the importance and role of Internet banking in the banking sector in Russia. In the modern world, this provision of banking services plays an important role in people's lives. After all, Internet banking is available in many banks and is in great demand among users of banking services.

Keywords: Internet banking, banking services and operations, banks, banking sector.

В современном мире любую банковскую операцию можно совершить онлайн, без необходимости посещать сам банк. Для этого существует интернет-банкинг, который предоставляет возможность физическим и юридическим лицам получать банковские услуги через интернет. Интернет-банкинг (онлайн-банкинг) – это набор технических решений, обеспечивающих доступ к банковским услугам через интернет.

Е. Жарковская пишет, что интернет-банкинг («удаленный» банкинг) – это предоставление банковских услуг не в банковском офисе при непосредственном контакте клиента и банковского служащего, а на дому, в офисе клиента, т.е. везде, где это удобно

последнему; отличительными особенностями данной системы автор считала полную автоматизацию, доступность системы в любой день недели [2, с. 452-453].

Г. Коробова описывает интернет-банкинг следующим образом: системы предоставления банковских услуг посредством Интернета, для использования которых клиенту, как правило, не нужно иметь специальное программное обеспечение и можно работать со своим банковским счетом с любого компьютера, подключенного к сети Интернет [3, с. 507-508]. Данные определения, однако, обладают излишней конкретикой.

В современных условиях интернет-банкинг является очень широким понятием, включающим в себя многие виды банковских операций, а услуга интернет-банкинга предоставляется через множество различных каналов, что вносит сложности в формулирование точного определения данной услуги. Формулируя определение кратко, можно сказать, что интернет-банкинг – это услуги, которые предоставляются банком клиенту, позволяющие ему самостоятельно совершать банковские операции удаленно.

Главные причины резкого развития интернет-банкинга заключаются как в росте клиентоориентированности банков, стремящихся предоставить максимальный перечень услуг клиенту, так и в том, что при предоставлении клиенту возможности самостоятельно выполнять интересующие его операции банк существенно снижает операционные издержки:

1. Устраняется необходимость содержать дополнительный штат сотрудников
2. Арендовать помещения
3. Закупать дорогостоящее оборудование и прочее.

В настоящее время многофункциональный сервис интернет-банкинга является важным направлением работы практически любого крупного банка как с физическими, так и юридическими лицами.

В заключении можно сказать то, что на настоящий момент ключевой задачей банковских организаций, нацеленных на привлечение новых и удержание состоявшихся клиентов, является создание удобного, многофункционального интернет-банкинга с максимальным уровнем безопасности от мошеннических операций и профессиональной службой технической поддержки.

Выполнение данной задачи осуществляется следующим образом:

1. Привлечение профессионального разработчика банковского программного обеспечения (вендора).
2. Совместная с вендором разработка дизайна и функционала интернет-банкинга, позволяющих выгодно отличить банк по сравнению с конкурентами.
3. Постоянная доработка интернет-банкинга после внедрения, наличие специального технического отдела, позволяющего «на месте» решить текущие IT-проблемы.
4. Мониторинг актуальных решений в работе интернет-банкинге на рынке, своевременная имплементация лучших идей.

Также хочется отметить все возрастающую роль интернет-банкинга в жизни людей. Потребность в быстрой оплате различного типа услуг и проведения банковских операций крайне актуальна, интернет-банкинги выступают как услуга, призванная удовлетворить данную потребность.

Хотя доля клиентов банков, использующих интернет-банкинг, все еще далека от полного охвата, данные за последние годы свидетельствуют о постоянном росте интереса к этой услуге. Поэтому постоянное улучшение дистанционных банковских услуг становится важным элементом стратегического планирования банковской деятельности.

При наличии разнообразных удобств и преимуществ, которые предоставляются банками и используются клиентами, важно учитывать возникающие трудности, с которыми приходится сталкиваться банкам.

Основной проблемой является увеличенный риск несанкционированного доступа к счетам клиентов, обусловленный различными факторами, такими как уязвимости в браузерах и операционных системах, слабые места в защитных протоколах, а также человеческий фактор, проявляющийся в ошибках сотрудников банка и недостаточной бдительности клиентов, которые могут стать жертвами фишинговых атак или попасть на поддельные сайты интернет-банковского обслуживания.

Без углубления в технические детали обеспечения безопасности интернет-банкинга, можно выделить такие методы защиты от взлома, как одноразовые пароли (выдаваемые в виде сеансовых ключей или отправляемые по SMS), виртуальная клавиатура, тест на определение человека или компьютера (капча), возможность использования режима "только для чтения", ограничивающего функционал интернет-банкинга, и различные криптографические средства защиты.

Список литературы:

1. Абалтусова Е.И., Лебеденко В.С., Самсонова П.В., Ткаченко А.В. Правовое регулирование интернет-банкинга // Скиф. 2022. №5 (69). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/pravovoe-regulirovanie-internet-bankinga-1>
2. Жарковская Е.П. Банковское дело: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальности «Финансы и кредит». – 7-е изд., испр. И доп. – М., 2010.
3. Банковское дело. Учебник / под ред. д-ра экон. наук, проф. Г.Г. Коробовой. Изд. с изм. – М., 2006.

References:

1. Abaltusova E.I., Lebedenko V.S., Samsonova P.V., Tkachenko A.V. Legal regulation of Internet banking // Skif. 2022. No.5 (69). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/pravovoe-regulirovanie-internet-bankinga-1>
2. Zharkovskaya E.P. Banking: a textbook for university students studying in the specialty "Finance and credit". – 7th ed., ispr. And additional – M., 2010.
3. Banking. Textbook / edited by Dr. of Economics, prof. G.G. Korobova. Ed. with ed. – M., 2006.